

## **Памятка для туристов, путешествующих на круизном лайнере!**

### **Прибытие к месту начала круиза**

При самостоятельном бронировании авиаперевозки настоятельно рекомендуем прибытие в порт начала круиза на сутки раньше с размещением в отеле на одну ночь. Крайне не рекомендуем использование перелета в день начала круиза, особенно на чартерных и стыковочных регулярных рейсах. При самостоятельном выборе таких «рискованных» перелетов пассажир сам берет на себя дополнительные риски в случае задержки рейса. В случае опоздания на круиз догнать лайнер в следующем порту не всегда возможно, и стоимость прибытия в следующий порт для пассажира может превысить стоимость самого круиза. Кроме того, раннее прибытие за сутки практически означает, что Вы успеете к началу круиза даже в случае задержки регулярного рейса по погодным условиям, а также то, что Ваш багаж, даже при задержке, будет доставлен на борт судна к началу круиза.

Планируя обратный перелет, просим также учитывать возможность задержки возвращения судна в порт ввиду форс-мажорных причин. Настоятельно рекомендуем использовать поздние вечерние вылеты, а лучший вариант – возвращение на следующий день.

### **Посадка на лайнер**

Посадка на судно начинается с момента открытия регистрации, обозначенного на вашем круизном билете, как правило, за 3 часа до отправления. Регистрация заканчивается за полтора часа до отправления судна, за исключением американских портов. В американских портах регистрация заканчивается за два часа до отправления судна.

В порту, откуда начинается ваш круиз, вы легко сориентируетесь по указателям с логотипами круизной компании.

Перед прибытием в порт гости должны убедиться в корректности персональных данных, указанных в круизном билете. Это очень важно для обеспечения еще более быстрой и гладкой посадки.

Сотрудники службы безопасности имеют право проверить пассажира и досмотреть багаж, изъять любые предметы, которые, по мнению компании, могут представлять опасность для пассажиров, команды или лайнера, такие как любое оружие, нож, раскладной нож, швейцарский нож/ножницы, утюг, нагревательные приборы, гвозди, шило, воспламеняющаяся жидкость или газ, слезоточивый газ, ядовитые вещества и т.д. Все эти предметы будут изъяты службой безопасности и **не будут** возвращены. Попытка пронести на борт огнестрельное оружие повлечет незамедлительное списание пассажира с судна. Пассажирам также не разрешается пронос на борт напитков и распакованной еды в багаже или ручной клади. Судовой персонал имеет право их изъять.

### **Сервисный сбор**

В круизе на лайнере вас повсюду будет обслуживать превосходно обученный персонал. Кроме того, день и ночь на вас работает такое же множество сотрудников

и членов экипажа, которых вы не видите, но благодаря которым можете наслаждаться каждым мгновением своего отдыха. Чтобы у вас не было лишних хлопот, круизная компания автоматически включает в ваш счет ежедневный сервисный сбор за проживание. Его размер зависит от выбранного вами маршрута и количества дней фактического оказания услуг. Сервисный сбор обеспечивает нашим гостям услуги самого высокого качества. Расчеты ежедневного сбора, приведенные ниже, учитывают все детали и не подлежат изменению. Тем не менее, если вы решите отказаться от его уплаты по причине неудовлетворительного сервиса, вы всегда можете обратиться к менеджеру по обслуживанию клиентов на борту лайнера.

При желании вы можете заплатить сумму сервисного сбора и перед круизом, об этом необходимо предупредить вашего агента при бронировании круиза.

#### **Для посадки на лайнер необходимо:**

1. По прибытию в порт прикрепить на багаж распечатанные электронные багажные бирки с вашими данными (можете попросить помочь в этом носильщиков). В случае потери бирки, вам выдадут новую, которую вы должны заполнить, указав латинскими буквами ваше имя, фамилию, название лайнера, номер каюты, дату и порт отправления;
2. На входе сдать багаж с прикрепленными бирками носильщикам, которые доставят его к двери вашей каюты (обычно в течение часа после отплытия);  
**Примечание:** в порту Санкт-Петербурга сдаче багажа предшествует прохождение российского пограничного контроля;
3. Подойти к стойке регистрации (Check-in) и предъявить паспорт и круизный билет;  
**Примечание:** в ряде портов регистрация проходит на борту;
4. После проверки документов пассажирам выдается Cruise Card — магнитная карта, которая в дальнейшем используется как ключ от вашей каюты, пропуск на лайнер и карта для оплаты дополнительных услуг на борту. Для получения Cruise Card необходимо зарегистрировать собственную кредитную или дебетовую карту (Visa, Mastercard, Diners, JCB или American Express) или внести депозит наличными в первые дни круиза (рекомендуемая сумма 250 евро на каюту).

**Внимание!** Круиз туристов, не явившихся на посадку, считается аннулированным с удержанием фактически понесенных затрат в размере 100%. Если все-таки вы по каким-то причинам опаздываете, обязательно сообщите об этом сопровождающему, оператору или агентству, чтобы они предупредили круизную компанию, что вы догоните лайнер в следующем порту. В противном случае компания оставляет за собой право реализовать незанятую каюту.

#### **Что не включено в стоимость круизов**

Портовые сборы (указаны в таблице цен, оплачиваются обязательно при бронировании круиза), авиаперелет, трансферы, отели до и после круиза, консульские сборы, страховки, а также напитки в основных ресторанах лайнера (включены только вода, чай и кофе из автоматов в зоне буфета), напитки в барах, береговые экскурсии, казино, видеоигры, телефон, интернет, гольф-симулятор,

сервисный сбор на борту, пользование мини-баром в каюте, покупки в магазинах, услуги фотографов и инструкторов в фитнес зале (настройка тренажеров, индивидуальные программы, аэробика, йога), услуги прачечной, гладильной, почты, медпункта, парикмахерской, эксклюзивного солярия, салона красоты (сауна, турецкая баня, массаж, спа-процедуры и т. д.).

### **Документы для путешествия**

Перед началом путешествия необходимо получить электронный билет на круиз с указанием маршрута круиза, названия судна, номера каюты и дат начала и окончания круиза, ваучер на береговые экскурсии (если таковые заказаны и оплачены заранее), а также электронные багажные бирки.

### **Паспорт**

Для путешествия по любому из предложенных маршрутов вам потребуется общегражданский заграничный паспорт, действительный как минимум 4 месяца со дня возвращения из путешествия (для посещения ряда стран требуется более длительный период), детям также требуется отдельный паспорт. Для детей до 18 лет, путешествующих без родителей, помимо паспорта необходима доверенность, выписанная на сопровождающего его взрослого пассажира. После посадки на борт вас могут попросить сдать свой паспорт иммиграционному офицеру на все время совершения круиза или на его часть, это зависит от регламента иммиграционных служб стран, входящих в маршрут круиза. Процедура сдачи паспорта распространяется на граждан всех стран, не входящих в европейский союз, чтобы избавить пассажира от ежедневных иммиграционных формальностей в каждом порту. Рекомендуем заранее сделать копию первой страницы паспорта, которая в совокупности с вашей Cruise Card послужит удостоверением вашей личности на берегу.

### **Дипломатические и служебные паспорта**

Обращаем внимание, что круиз сам по себе однозначно определяет цель поездки пассажира как туристическую, что требует использования общегражданского паспорта с действующей туристической визой. Поэтому пограничники имеют право отказать пассажиру в посадке на борт по служебному или дипломатическому паспорту.

### **Визы**

Для всех круизов с заходами в европейские порты, гражданам России (Украины, Белоруссии, Казахстана и ряда других) требуется иметь действительные многократные туристические визы стран Шенгенского соглашения на весь срок пребывания в этих странах. Виза должна быть обязательно многократной, так как выход из территориальных вод приравнивается к пересечению границы. **Виза должна быть обязательно туристической**, так как пребывание на круизном судне однозначно определяет цель вашей поездки. Если круизное судно заходит в порт страны, не входящей в Шенгенское соглашение, требуется оформлять въездную визу этой страны (кроме стран, разрешающих безвизовый въезд гражданам соответствующих стран, безвизовый транзит или оформление визы на месте).

На сайте [www.gocruise.ru](http://www.gocruise.ru) на страницах с описаниями маршрутов приведена информация, какие именно визы должны быть оформлены к каждому конкретному круизу. Обязательно уточняйте информацию о порядке и сроках оформления въездных виз и размерах консульских сборов во время бронирования круиза.

### **Багаж**

Ваш личный багаж находится под вашей собственной ответственностью, поэтому рекомендуем застраховать его на случай потери или повреждения. Мы рекомендуем пассажирам перевозить любые лекарства, документы и т. п. в ручной клади.

Необходимо соблюдать ограничение на провоз багажа – до двух зарегистрированных чемоданов на человека, размер каждого не должен превышать 90x75x43 см, а вес – 23 кг, и двух элементов ручной клади на человека, размер которой не должен превышать 56x45x25 см, а вес – 23 кг (для Гранд Вояжей MSC дополнительно действует ограничение: 100 кг/ 8 багажных мест в расчете на одну каюту). Любое багажное место, превышающее допустимый предел, не будет принято на регистрации.

Разрешается провоз детских и инвалидных колясок, но об этом необходимо сообщать при бронировании круиза. Весь багаж будет храниться в каюте.

При перелетах уточняйте требования конкретных авиакомпаний по перевозке багажа.

### **Авиаперевозки**

Авиакомпании устанавливают ограничения на габариты и вес перевозимого багажа. Допустимые нормы перевозки следует уточнять при бронировании. Авиакомпании сохраняют за собой право взимать дополнительную плату за перевес багажа.

В случае потери багажа по вине авиакомпании круизная компания предложит помощь в розыске багажа. Сотрудничая напрямую со службами розыска багажа каждого аэропорта, круизная компания сделает все возможное, чтобы найти потерянный багаж и по возможности организовать его доставку на судно в одном из следующих портов. Для того чтобы мы могли координировать процесс розыска, просим вас предоставить нам копию Акта о потере багажа при перевозке (P.I.R.), который был выдан вам сотрудником службы розыска багажа в аэропорту.

### **Чаевые**

Круизные компании не рекомендуют давать чаевые наличными отдельным членам экипажа.

### **Требования к состоянию здоровья пассажиров**

Гости с ограниченными физическими возможностями и гости с ограниченными возможностями передвижения должны ознакомиться с информацией по условиям бронирования такой категории граждан. Каждый гость должен гарантировать, что его физическое состояние позволяет ему совершить морское путешествие, а также путешествие на воздушном транспорте, и что его поведение или состояние не нанесет ущерба транспортному средству и не доставит неудобств другим пассажирам.

Каждый пассажир, состояние здоровья которого может помешать ему путешествовать или требует особых условий, должен сообщить об этом при бронировании круиза и предоставить специальную заполненную форму,

потребуется также предоставить заключение врача до бронирования путешествия. Без данного заключения посадка на борт может быть запрещена.

Обо всех особых потребностях в отношении транспорта, размещения и/или сопровождения необходимо сообщить при бронировании путешествия. Соответствующие условия предоставляются в зависимости от их наличия, лайнеры не имеют специализированных помещений/ оборудования/ медицинского персонала.

Беременные женщины допускаются к посадке, только если срок беременности на момент окончания круиза составит не более 24 недель, также при посадке на борт обязательно требуется предоставить соответствующее медицинское заключение (с заверенным переводом на английский язык), подтверждающее срок беременности и их удовлетворительное состояние для путешествия на круизном лайнере с учетом конкретного периода и маршрута круиза.

Круизная компания не несет ответственности, ни за какие последствия отказа пассажиру в посадке или продолжении круиза ввиду состояния неспособности пассажира путешествовать, независимо от того, было ли оно очевидным. Гость, состояние которого не позволяет ему отправиться в путешествие или продолжить путешествие, не получает никакого денежного возмещения или компенсации.

### **Оплаты на борту**

Цены на борту судов указаны в евро (за исключением навигации в Карибском бассейне с выходами из США, Южной Америке, Южной Африке и Гранд Вояжах MSC с окончанием в Европе, где цены указаны в долларах США). На борту всех судов действует система безналичной оплаты. Для оплаты всех расходов, произведенных на борту, вы будете использовать магнитную карточку Cruise Card, полученную при регистрации на круиз и подтвержденную вашей кредитной картой или наличным депозитом.

При оплате каких-либо услуг или товаров на борту вам будут выдаваться чеки на подпись, а на Cruise Card будут записываться все потраченные вами суммы. Во все счета за покупки в барах, ресторанах, кафе, спа центре и парикмахерской включается **сбор за обслуживание в размере 15%**. Рекомендуем сохранять чеки, чтобы избежать возможные разногласия с администрацией по поводу потраченных вами средств. Если во время круиза баланс вашей Cruise Card (подтвержденной наличным депозитом) приблизится к нулю, то вас попросят внести дополнительные средства на счет. По окончании круиза потраченную вами сумму спишут с вашей кредитной карты (в случае подтверждения Cruise Card кредиткой), или вернут остаток депозита (в случае гарантий наличными средствами).

**Важно.** Списание средств с кредитной карты происходит только в день окончания круиза. Во время круиза круизная компания только блокирует суммы, соразмерные вашим тратам. Обращаем внимание, что после схода эти суммы могут оставаться заблокированными на какой-то период (зависит от конкретного банка).