

Туристическая компания "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы Ваше путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа Вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Чехию.

**УБЕДИТЕЛЬНО** просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: **паспорт, договор-ваучер, медицинскую страховку.**

### **МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА**

В пакете документов Вы получаете страховой полис. Просим Вас внимательно прочитать условия страхования, обращая особое внимание на телефоны экстренной связи с диспетчерской службой. Диспетчерская служба работает круглосуточно, Вас обслуживают русскоговорящие операторы. Во всех серьезных случаях, особенно при необходимости госпитализации, **НАСТОЯТЕЛЬНО** рекомендуем связаться с диспетчерами страховщика и получить медицинскую помощь через их сервисную службу. Подробные условия страхования изложены в Вашем страховом полисе. Пожалуйста, найдите время, ознакомьтесь с ним.

### **ИНФОРМАЦИЯ О НОРМАХ ВВОЗА ТОВАРОВ И ВАЛЮТЫ НА ТЕРРИТОРИЮ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Норма беспошлинного ввоза: **до 50 кг включительно на сумму не более 1500 евро (для авиатранспорта - 10000 евро)**. Сюда относятся и **продукты, и одежда, и другие товары**, которые вы везете для личного пользования. Беспшлинно можно ввезти **3 литра алкогольных напитков на одного человека**, достигшего 18-летнего возраста. В этот объем **включено и пиво**. Максимальное же количество алкоголя, которое может ввезти физическое лицо - 5 литров. Но за каждый литр свыше трех придется уплатить пошлину - 10 евро. **Сигарет** можно ввезти **200 штук**, то есть один блок, **или 250 граммов табака**. Ввозимые либо вывозимые физическими лицами **наличные денежные средства и (или) дорожные чеки** через таможенную границу Таможенного союза на общую сумму, превышающую в эквиваленте **10000 долларов США**, подлежат таможенному декларированию в письменной форме.

### **ПОЗВОЛЬТЕ ПОЗНАКОМИТЬ ВАС С ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ, КОТОРАЯ МОЖЕТ БЫТЬ ВАМ ПОЛЕЗНА ВО ВРЕМЯ ВАШЕГО ПРЕБЫВАНИЯ В ЧЕХИИ**

#### **Столица**

Прага.

#### **Государственный язык**

Чешский. Широко распространен немецкий, английский, французский и русский.

#### **Климат**

Умеренный, переходный от морского к континентальному. Лето умеренно жаркое, среднесуточная температура самого жаркого месяца (июля) — +19..+21 °С. Зима мягкая и влажная, среднесуточная температура самого холодного месяца (января) -2..-4 °С. Горнолыжный сезон продолжается с декабря по апрель. Лучшее время для поездки в Прагу или на лечебные курорты страны выделить сложно, да и незачем: они хороши в любое время года. Для посещения горнолыжных курортов лучше всего подойдет январь и февраль.

#### **Валюта**

Чешская крона (CZK), 1 CZK = 100 геллеров, 1 USD ~ 18 CZK. Банки работают с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00, некоторые обменные пункты открыты и по субботам с 9:00-12:00. При обмене валюты взимается комиссионный сбор в размере 1-15 %, поэтому надо сначала выяснить, какая сумма будет выдана на руки, и только после этого обменивать.

#### **Таможня**

Можно свободно ввозить и вывозить чешскую и иностранную валюту. Суммы свыше 3000 USD (всего можно частным образом ввозить до 9900 USD) должны быть задекларированы. Декларация составляется в двух экземплярах. Неиспользованную чешскую валюту можно при выезде из страны обменять. Разрешен беспошлинный ввоз 200 сигарет, 50 сигар или 250 гр табака, до 1 литра крепких спиртных напитков или 2 л вина, до 50 гр духов или 250 мл туалетной воды, а также лекарств и других медикаментов в количестве, необходимом для обеспечения личных потребностей. При вывозе обязательному таможенному контролю подлежат оружие, предметы старины и искусства, изделия из золота и драгоценных металлов. Вывоз памятников культуры запрещён.

### **Магазины, шоппинг**

Магазины работают с 9:00 до 18:00, по субботам с 9:00 до 13:00. Магазины и универмаги в крупных городах работают без выходных. Из Чехии обычно привозят абсент нескольких видов, самые невероятные пивные кружки, «Бехеровку», ювелирные изделия из граната, изделия из стекла и хрусталя. С лечебных курортов - карловарскую соль, лечебную косметику, чарки для питья воды из источников.

### **Кухня, рестораны**

Чешское пиво уже стало своеобразным символом качества и "фишкой" страны. Любителям пива можно посоветовать откусать в ресторанах близ пивоварен (например, городов Пльзень, Будевице или Праги, деревень Крушовице или Велкоповолице). Там пиво подают «с пылу, с жару» (но при этом неизменно холодным), и по вкусу оно - нектар богов. Несомненно стоит попробовать "суп в хлебе". В чешских пивных (Pivnice - Hospoda) можно выпить чрезвычайно вкусного пива с жареными колбасками по очень доступным ценам. Чаевые составляют около 10% от стоимости заказа и обычно включены в счет.

### **Безопасность**

Чехия - довольно безопасная страна Европы. В Праге и в других городах много полицейских, строго следящих за порядком. Самое частое преступление в Праге - кража сумочки или кошелька, а на вокзалах столицы и крупных городов приключаются случаи мошенничества.

### **Как работают учреждения**

Музеи: 9.00-17.00, выходной-понедельник.  
Галереи: 10.00-18.00, без выходных.  
Рестораны: с 11.00 до последнего клиента.  
Кафе: 10.00-24.00, магазины с 9.00 до 18.00.

### **Бюро находок**

Проездные документы: Olsanska 2, tel. 278551-4.  
Все другие найденные вещи: Bolzanova 5, телефон 24 22 61 33.

Сетевое напряжение

Повсеместно - 220 вольт. 50 Hz.

### **Важные телефоны**

Полиция 158. Скорая помощь 155. Пожарная служба 150

### **Адрес посольства РБ**

Адрес: Sádky 626, 171 00 Praha 7.

Приемные часы: Пн, Вт, Ср, Пт 9-12.

Телефон: +420 233 541 011.

Сайт: [www.belarusembassy.cz](http://www.belarusembassy.cz)

### **Телефонная связь**

Код Чехии - 420; код Праги - 2. Каждый отель имеет свой код выхода на линию, поэтому Вам необходимо уточнить его у персонала отеля.

На улицах и на станциях метро стоят телефоны – автоматы. Телефонные карточки бывают на 80, 100 и 150 крон. Карточки можно приобрести в табачных и газетных киосках. В телефоне-автомате надо набрать «00» выход на международную, «375» код Беларуси и код города

Минска «17», затем номер абонента (аналогичный набор с мобильного телефона GSM - стандарта).

### **Почта**

Главпочтамт находится на улице Jindirisska-14, рядом с Вацлавской площадью и работает 24 часов в сутки. Почтовые марки Вы можете приобрести в любом газетном или табачном киоске. Здесь также работает большой переговорный пункт, где можно позвонить в любую точку мира. Этот зал работает до 23:00.

### **Чаевые**

В отелях и ресторанах полагается приплачивать около 5-10 % сверх счета, впрочем, гиды и таксисты принимают чаевые тоже с благодарностью.

### **Транспорт**

**МЕТРО**- в Праге имеет 48 станций, общая протяженность - 43.6 км. В Пражском метро всего 3 линии: линия А (зеленая) Dejvicka-Skalka; линия В (желтая) Ceskomoravska - Zlicin; линия С (красная) Namesti Kobylicy - NaJe. Три переходные станции с линии на линию: Florenc, Muzeum, Mustek.

Метро работает 7 дней в неделю, с 5 утра до полуночи. Интервал между поездами 1.75-2.5 минут в час пик, и 7-10 минут в другое время.

**НАЗЕМНЫЙ ТРАНСПОРТ. ТРАМВАЙ** - работает с 4.30 до 23.30. В выходные и праздничные дни трамваи ходят с интервалом 10-15 минут, после 24.00 интервал увеличивается до 40 минут.

**АВТОБУС** - работает также как и трамвай. Интервал в час пик - 5-15 минут, вечером интервал увеличивается до 30 минут.

На автобусных и трамвайных остановках имеется расписание движения транспорта, что позволяет Вам планировать по городу.

**ТАКСИ** – работает круглосуточно. Стоянки такси расположены в центральных районах города. Удобней всего производить заказ такси по телефону из отеля, ресторана и т.д. Советуем спросить на ресепшн Вашего отеля реальную стоимость маршрута, поскольку по существующим правилам, таксистам разрешено завышать тарифы.

Рекомендуем заранее договариваться с водителем такси о цене поездки.

### **Кредитные карточки**

В Чехии принимаются к оплате все известные системы кредитных карточек.

### **Аренда автомобилей**

В Чехии существует большое количество фирм по аренде автомобилей. При аренде автомашины - помимо прав, обязательно наличие у Вас кредитной карточки.

### **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**

Обращаем Ваше внимание на необходимость следить за своими вещами, документами и деньгами. К сожалению, бывают случаи кражи денег и сумок в аэропорту, в магазинах и на экскурсиях. Просим Вас не садиться в машину к незнакомым людям (если это не такси) не вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Лучше не оставлять документы в машине, а также видеокамеры, фотоаппараты и т.п.

### **ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ТУРИСТОВ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ**

Основные **рекомендации** при выезде на маршрут:

- страхование жизни, здоровья от несчастных случаев, багажа - от пропажи;
- соблюдать правила личной гигиены;
- иметь личную аптечку из привычных лекарств;
- соблюдать правила поведения и законы посещаемой страны;
- наличие необходимой одежды, средств индивидуальной защиты, требуемых для данного маршрута;
- всегда иметь при себе визитную карточку отеля, копию паспорта хранить отдельно от него, принять меры предосторожности во избежание кражи документов, денег, ценных вещей;
- при возможности пользоваться для хранения сейфом в гостинице;
- при отсутствии знаний языка посещаемой страны иметь при себе разговорник или словарь;

- не терять бдительность в незнакомом месте (если турист отстал от группы или потерялся в незнакомом городе, необходимо обращаться за помощью к местному полицейскому);
- ни в коем случае не оставлять детей без присмотра!
- не приближаться к незнакомым животным, птицам, рыбам, насекомым;
- придерживаться правил поведения и культуры посещаемых стран (вынос еды с завтрака со "шведским столом" может повлечь за собой вызов полиции, составление акта, уплату штрафа);
- употреблять спиртные напитки в соответствии с состоянием своего организма, не употреблять крепкие спиртные напитки в жаркую погоду;
- в случае травмы, несчастного случая необходимо незамедлительно обратиться по телефону (адресу), указанному в страховом полисе;
- при возникновении транспортных аварий, неразрешенных конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность руководителя туристической группы, при необходимости и сотрудников посольства (консульства) Республики Беларусь или России;
- в период туристической поездки турист не имеет права на оплачиваемую работу;
- турист обязан покинуть страну по истечении срока визы, в противном случае он может быть подвергнут аресту и выслан из страны в принудительном порядке;
- все расходы, выходящие за рамки туристической программы, турист несет самостоятельно.

**НАДЕЕМСЯ, ЧТО НАШИ СОВЕТЫ БУДУТ ДЛЯ ВАС ПОЛЕЗНЫМИ И ПОЗВОЛЯТ ИЗБЕЖАТЬ НЕПРЕДВИДЕННЫХ СИТУАЦИЙ.**

*КОМПАНИЯ "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ И ОТЛИЧНЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!*