

Польша

Уважаемые господа!

Туристическая компания "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы Ваше путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа Вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Польшу.

УБЕДИТЕЛЬНО просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: **паспорт, договор-ваучер, медицинскую страховку.**

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

В пакете документов Вы получаете страховой полис. Просим Вас внимательно прочитать условия страхования, обращая особое внимание на телефоны экстренной связи с диспетчерской службой. Диспетчерская служба работает круглосуточно, Вас обслуживают русскоговорящие операторы. Во всех серьезных случаях, особенно при необходимости госпитализации, **НАСТОЯТЕЛЬНО** рекомендуем связаться с диспетчерами страховщика и получить медицинскую помощь через их сервисную службу. Подробные условия страхования изложены в Вашем страховом полисе. Пожалуйста, найдите время, ознакомьтесь с ним.

ИНФОРМАЦИЯ О НОРМАХ ВВОЗА ТОВАРОВ И ВАЛЮТЫ НА ТЕРРИТОРИЮ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Норма беспошлинного ввоза: **до 50 кг включительно на сумму не более 1500 евро (для авиатранспорта - 10000 евро)**. Сюда относятся и **продукты, и одежда, и другие товары**, которые вы везете для личного пользования. Беспшлинно можно ввезти **3 литра алкогольных напитков на одного человека**, достигшего 18-летнего возраста. В этот объем **включено и пиво**. Максимальное же количество алкоголя, которое может ввезти физическое лицо - 5 литров. Но за каждый литр свыше трех придется уплатить пошлину - 10 евро. **Сигарет** можно ввезти **200 штук**, то есть один блок, **или 250 граммов табака**. Ввозимые либо вывозимые физическими лицами **наличные денежные средства и (или) дорожные чеки** через таможенную границу Таможенного союза на общую сумму, превышающую в эквиваленте **10000 долларов США**, подлежат таможенному декларированию в письменной форме.

ПОЗВОЛЬТЕ ПОЗНАКОМИТЬ ВАС С ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ, КОТОРАЯ МОЖЕТ БЫТЬ ВАМ ПОЛЕЗНА ВО ВРЕМЯ ВАШЕГО ПРЕБЫВАНИЯ В ПОЛЬШЕ

Обмен денег

Денежная единица – злотый (Zl) Большинство магазинов и гостиниц принимают кредитные карточки, дорожные чеки; широкая сеть банкоматов. Деньги следует обменивать в банках или обменных пунктах. Банки работают с 8-00 до 13-00 по рабочим дням, по субботам работают некоторые банки с 9-00 до 13-00.

Время

Время средневропейское, отстает от минского на 1 час.

Сетевое напряжение

Повсеместно - 220 вольт. 50 Hz.

Важные телефоны

Посольство Республики Беларусь в Польше 03-978 Warszawa, Atenska 67.

Тел: +48 22 617 32 12

Факс: +48 22 617 84 41

Телефонный код страны: +48

Полиция: 997. Пожарная команда: 998. Скорая помощь: 999

Дорожная помощь-телефон по всей стране - 981

Телефон безопасности для иностранных туристов

0-800 200 300 или +48 22 601 55 55 (с июля по сентябрь)

Телефонная справочная по всей стране – номер 913.

Телефонные карты с 15, 30, или 60 импульсами покупаются на почте, в киосках и гостиницах.

По мобильным телефонам, приспособленным к сети GSM и DCS можно связаться по всей Польше. Из таксофонов можно позвонить в любой город Польши и любую страну, тут же можно найти информацию о кодах. Для этого следует набрать международный код 00+код государства +местный код города + номер телефона.

Магазины

Большинство супермаркетов в городах работает в будние дни с 6-00 до 22-00, по субботам и воскресеньям до 13-00. Некоторые супермаркеты работают круглосуточно. Магазины сувениров работают с 9-00 до 19-00 по будням. Рынки начинают торговлю с 6-00.

Праздники

Выходные дни - все воскресенья, субботы и праздники:

1 января - Новый год;

март-апрель - Пасха (воскресенье и понедельник);

1 мая - международный праздник трудящихся;

3 мая - Праздник Конституции;

май - Праздник Вознесения (четверг, 40 день после Пасхи);

15 августа - Успение Богородицы;

1 ноября - День всех святых;

11 ноября - Национальный праздник независимости;

25, 26 декабря – Рождество.

Чаевые

В отелях и ресторанах плата за обслуживание включается в счет. Чаевые принято давать официантам, таксистам, носильщикам и рабочим бензоколонки в размере до 10% от суммы счета.

Транспорт

В Польше восемь аэропортов: Варшава, Гданьск, Катовице, Краков, Познань, Жешув, Щецин и Вроцлав. Польский пассажирский авиатранспорт - это Польская авиакомпания «LOT». www.lot.com

По всей стране проложена железнодорожная сеть, крупнейшие города соединяются экспресс поездами европейской сети 1С. Железнодорожный транспорт обслуживается Польскими железными дорогами (РКР). www.pkr.com.pl

Всю страну обслуживает также общественный и частный автобусный транспорт.

Стоянки такси обозначены „Tахi”. Лучше всего заказывать такси по телефону. За чертой города, по субботам и воскресеньям, а также ночью с 22.00 до 6.00 тариф выше.

Кредитные карточки

Кредитными карточками можно платить в магазинах, бюро путешествий, авиакассах, на автозаправочных и т.п. Кредитными карточками можно пользоваться круглосуточно. О потере либо краже карт надо заявить в полицию, либо в отделение банка, где открыт счет.

Аренда автомобилей

В аэропортах, на железнодорожных вокзалах, а также в гостиницах работают известные польские и международные фирмы, предлагающие прокат автомобилей.

Правила дорожного движения в Польше приспособлены к правилам Европейского Сообщества. Некоторые из них: скорость на застроенной территории - 60 км./час, на автомагистралях - 110

км./час, на автостраде - 130 км./час. Ближним светом необходимо пользоваться с 1 октября по 1 марта.

Медицинская помощь

Медицинская помощь в городах и туристических центрах организована на должном уровне. Если с какой-либо страной не подписан договор о безвозмездной медицинской помощи, турист должен оплатить лечение. Только неотложная медицинская помощь бесплатна. Чтобы обеспечить бесплатную медицинскую помощь и возврат расходов за лечение необходимо иметь страховой медицинский полис.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Обращаем Ваше внимание на необходимость следить за своими вещами, документами и деньгами. К сожалению, бывают случаи кражи денег и сумок в аэропорту, в магазинах и на экскурсиях. Просим Вас не садиться в машину к незнакомым людям (если это не такси) не вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Лучше не оставлять документы в машине, а также видеокамеры, фотоаппараты и т.п.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ТУРИСТОВ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

Основные **рекомендации** при выезде на маршрут:

- страхование жизни, здоровья от несчастных случаев, багажа - от пропажи;
- соблюдать правила личной гигиены;
- иметь личную аптечку из привычных лекарств;
- соблюдать правила поведения и законы посещаемой страны;
- наличие необходимой одежды, средств индивидуальной защиты, требуемых для данного маршрута;
- всегда иметь при себе визитную карточку отеля, копию паспорта хранить отдельно от него, принять меры предосторожности во избежание кражи документов, денег, ценных вещей;
- при возможности пользоваться для хранения сейфом в гостинице;
- при отсутствии знаний языка посещаемой страны иметь при себе разговорник или словарь;
- не терять бдительность в незнакомом месте (если турист отстал от группы или потерялся в незнакомом городе, необходимо обращаться за помощью к местному полицейскому);
- ни в коем случае не оставлять детей без присмотра!
- не приближаться к незнакомым животным, птицам, рыбам, насекомым;
- придерживаться правил поведения и культуры посещаемых стран (вынос еды с завтрака со "шведским столом" может повлечь за собой вызов полиции, составление акта, уплату штрафа);
- употреблять спиртные напитки в соответствии с состоянием своего организма, не употреблять крепкие спиртные напитки в жаркую погоду;
- в случае травмы, несчастного случая необходимо незамедлительно обратиться по телефону (адресу), указанному в страховом полисе;
- при возникновении транспортных аварий, неразрешенных конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность руководителя туристической группы, при необходимости и сотрудников посольства (консульства) Республики Беларусь или России;
- в период туристической поездки турист не имеет права на оплачиваемую работу;
- турист обязан покинуть страну по истечении срока визы, в противном случае он может быть подвергнут аресту и выслан из страны в принудительном порядке;
- все расходы, выходящие за рамки туристической программы, турист несет самостоятельно.

НАДЕЕМСЯ, ЧТО НАШИ СОВЕТЫ БУДУТ ДЛЯ ВАС ПОЛЕЗНЫМИ И ПОЗВОЛЯТ ИЗБЕЖАТЬ НЕПРЕДВИДЕННЫХ СИТУАЦИЙ.

КОМПАНИЯ "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ И ОТЛИЧНЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!