

Уважаемые господа!

Туристическая компания "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы Ваше путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа Вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Эстонию.

УБЕДИТЕЛЬНО просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: **паспорт, договор-ваучер, медицинскую страховку.**

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

В пакете документов Вы получаете страховой полис. Просим Вас внимательно прочитать условия страхования, обращая особое внимание на телефоны экстренной связи с диспетчерской службой. Диспетчерская служба работает круглосуточно, Вас обслуживают русскоговорящие операторы. Во всех серьезных случаях, особенно при необходимости госпитализации, **НАСТОЯТЕЛЬНО** рекомендуем связаться с диспетчерами страховщика и получить медицинскую помощь через их сервисную службу. Подробные условия страхования изложены в Вашем страховом полисе. Пожалуйста, найдите время, ознакомьтесь с ним.

ИНФОРМАЦИЯ О НОРМАХ ВВОЗА ТОВАРОВ И ВАЛЮТЫ НА ТЕРРИТОРИЮ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Норма беспошлинного ввоза: **до 50 кг включительно на сумму не более 1500 евро (для авиатранспорта - 10000 евро)**. Сюда относятся и **продукты, и одежда, и другие товары**, которые вы везете для личного пользования. Беспшлинно можно ввезти **3 литра алкогольных напитков на одного человека**, достигшего 18-летнего возраста. В этот объем **включено и пиво**. Максимальное же количество алкоголя, которое может ввезти физическое лицо - 5 литров. Но за каждый литр свыше трех придется уплатить пошлину - 10 евро. **Сигарет** можно ввезти **200 штук**, то есть один блок, **или 250 граммов табака**. Ввозимые либо вывозимые физическими лицами **наличные денежные средства и (или) дорожные чеки** через таможенную границу Таможенного союза на общую сумму, превышающую в эквиваленте **10000 долларов США**, подлежат таможенному декларированию в письменной форме.

ПОЗВОЛЬТЕ ПОЗНАКОМИТЬ ВАС С ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ, КОТОРАЯ МОЖЕТ БЫТЬ ВАМ ПОЛЕЗНА ВО ВРЕМЯ ВАШЕГО ПРЕБЫВАНИЯ В ЭСТОНИИ

Климат

Умеренный, переходный от морского к континентальному. Осадков выпадает до 700 мм. в год, в основном в осенне-зимний период (конец лета также часто бывает дождливым). Из-за влияния морских воздушных масс погода достаточно переменчива, и зачастую может меняться по несколько раз за день, особенно весной и осенью.

Язык

Государственный язык: эстонский, широко распространены - английский, русский, финский и немецкий.

Религия

Большая часть верующих - лютеране (70%) и православные (20%).

Валюта

Евро

Таможенные ограничения

Разрешен беспошлинный ввоз: крепких алкогольных напитков - 1л, пива - 10л, сигарет - 200 шт., или сигар - 20 шт., или табака - 250 г., промышленных товаров для личного пользования - на сумму не более 5000 крон; продовольственных товаров - всего весом не более 10 кг, в том числе суммарный вес кофе, чая, специй, семян и т.п. не должен превышать 3 кг.

Разрешен беспошлинный ввоз: крепких алкогольных напитков - 1л, пива - 10л, сигарет - 200 шт., или сигар - 20 шт., или табака - 250 г., промышленных товаров для личного пользования - на сумму не более 5000 крон; продовольственных товаров - всего весом не более 10 кг, в том числе суммарный вес кофе, чая, специй, семян и т.п. не должен

превышать 3 кг.

Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен, сумма свыше \$4350 подлежит декларированию, сумму свыше \$11 тыс. необходимо задекларировать с документальным подтверждением законности происхождения денег.

Генеральное консульство Республики Беларусь в Эстонии

Magdaleena3, sektsioon B, EE 0013 Tallinn

Телефон: 8 10 (372) 627-20-80, 627-20-82, 651 55 00

Факс: 810(372)655-80-01

Напряжение в сети

220V.

Чаевые

В ресторанах чаевые составляют 5-10% от суммы счета.

Часы работы учреждений

Банки открыты с 9 до 18 ч в будни. Некоторые банки работают в субботу в первой половине дня. Выходной - воскресенье.

Магазины работают с 9 до 18 ч (некоторые — до 20 ч) по будням и с 9 до 15 ч (некоторые — до 18 ч) по субботам.

Супермаркеты и магазины в курортных районах обычно открыты с 10 до 20 ч.

Телефоны

Код страны: +372

Географическое доменное имя первого уровня: .ee

Экстренные телефоны

Полиция - 110

Пожарная служба и скорая помощь - 112

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Обращаем Ваше внимание на необходимость следить за своими вещами, документами и деньгами. К сожалению, бывают случаи кражи денег и сумок в аэропорту, в магазинах и на экскурсиях. Просим Вас не садиться в машину к незнакомым людям (если это не такси) не вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Лучше не оставлять документы в машине, а также видеокамеры, фотоаппараты и т.п.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ТУРИСТОВ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

Основные **рекомендации** при выезде на маршрут:

- страхование жизни, здоровья от несчастных случаев, багажа - от пропажи;
- соблюдать правила личной гигиены;
- иметь личную аптечку из привычных лекарств;
- соблюдать правила поведения и законы посещаемой страны;
- наличие необходимой одежды, средств индивидуальной защиты, требуемых для данного маршрута;
- всегда иметь при себе визитную карточку отеля, копию паспорта хранить отдельно от него, принять меры предосторожности во избежание кражи документов, денег, ценных вещей;
- при возможности пользоваться для хранения сейфом в гостинице;
- при отсутствии знаний языка посещаемой страны иметь при себе разговорник или словарь;

- не терять бдительность в незнакомом месте (если турист отстал от группы или потерялся в незнакомом городе, необходимо обращаться за помощью к местному полицейскому);
- ни в коем случае не оставлять детей без присмотра!
- не приближаться к незнакомым животным, птицам, рыбам, насекомым;
- придерживаться правил поведения и культуры посещаемых стран (вынос еды с завтрака со "шведским столом" может повлечь за собой вызов полиции, составление акта, уплату штрафа);
- употреблять спиртные напитки в соответствии с состоянием своего организма, не употреблять крепкие спиртные напитки в жаркую погоду;
- в случае травмы, несчастного случая необходимо незамедлительно обратиться по телефону (адресу), указанному в страховом полисе;
- при возникновении транспортных аварий, неразрешенных конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность руководителя туристической группы, при необходимости и сотрудников посольства (консульства) Республики Беларусь или России;
- в период туристической поездки турист не имеет права на оплачиваемую работу;
- турист обязан покинуть страну по истечении срока визы, в противном случае он может быть подвергнут аресту и выслан из страны в принудительном порядке;
- все расходы, выходящие за рамки туристической программы, турист несет самостоятельно.

НАДЕЕМСЯ, ЧТО НАШИ СОВЕТЫ БУДУТ ДЛЯ ВАС ПОЛЕЗНЫМИ И ПОЗВОЛЯТ ИЗБЕЖАТЬ НЕПРЕДВИДЕННЫХ СИТУАЦИЙ.

КОМПАНИЯ "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ И ОТЛИЧНЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!