

## Латвия

### Уважаемые господа!

Туристическая компания "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы Ваше путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа Вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Латвию.

**УБЕДИТЕЛЬНО** просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: **паспорт, договор-ваучер, медицинскую страховку.**

### **МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА**

В пакете документов Вы получаете страховой полис. Просим Вас внимательно прочитать условия страхования, обращая особое внимание на телефоны экстренной связи с диспетчерской службой. Диспетчерская служба работает круглосуточно, Вас обслуживают русскоговорящие операторы. Во всех серьезных случаях, особенно при необходимости госпитализации, **НАСТОЯТЕЛЬНО** рекомендуем связаться с диспетчерами страховщика и получить медицинскую помощь через их сервисную службу. Подробные условия страхования изложены в Вашем страховом полисе. Пожалуйста, найдите время, ознакомьтесь с ним.

### **ИНФОРМАЦИЯ О НОРМАХ ВВОЗА ТОВАРОВ И ВАЛЮТЫ НА ТЕРРИТОРИЮ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Норма беспошлинного ввоза: **до 50 кг включительно на сумму не более 1500 евро (для авиатранспорта - 10000 евро)**. Сюда относятся и **продукты, и одежда, и другие товары**, которые вы везете для личного пользования. Беспшлинно можно ввезти **3 литра алкогольных напитков на одного человека**, достигшего 18-летнего возраста. В этот объем **включено и пиво**. Максимальное же количество алкоголя, которое может ввезти физическое лицо - 5 литров. Но за каждый литр свыше трех придется уплатить пошлину - 10 евро. **Сигарет** можно ввезти **200 штук**, то есть один блок, **или 250 граммов табака**. Ввозимые либо вывозимые физическими лицами **наличные денежные средства и (или) дорожные чеки** через таможенную границу Таможенного союза на общую сумму, превышающую в эквиваленте **10000 долларов США**, подлежат таможенному декларированию в письменной форме.

### **ПОЗВОЛЬТЕ ПОЗНАКОМИТЬ ВАС С ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ, КОТОРАЯ МОЖЕТ БЫТЬ ВАМ ПОЛЕЗНА ВО ВРЕМЯ ВАШЕГО ПРЕБЫВАНИЯ В ЛАТВИИ**

#### **Климат**

Климат переходный от морского к континентальному. Лето в Латвии теплое, весна и осень - достаточно мягкие. Зима, которая длится с ноября по март, может быть весьма холодной. Дожди могут идти в любое время года, но самый дождливый месяц - август.

#### **Язык**

Государственный язык: латышский, широко используются английский, немецкий и шведский. В бытовой сфере практически повсеместно понимают русский.

#### **Религия**

Большинство населения - протестанты (лютеране) и католики, имеется также русское православное меньшинство.

#### **Валюта**

Международное название: LVL

Латвийский лат равен 100 сантимам. Используются банкноты достоинством в 5, 10, 20, 50, 100 и 500 лат, монеты в 1, 2, 5, 10, 20, 50 сантимов, а также в 1 и 2 лата.

Обмен латов на другие валюты и обратно свободный и повсеместный - валюту можно обменять в банках или обменных пунктах в гостиницах, почтовых отделениях и на вокзалах. Сумма обмена валюты не ограничена и производится без предъявления каких-либо документов.

Дорожные чеки принимают только в банках крупных туристических районов. Почти во всех гостиницах, ресторанах и больших магазинах Латвии можно расплачиваться кредитными карточками. Банкоматы распространены также достаточно широко.

### **Таможенные ограничения**

При въезде в Латвию беспошлинно разрешается ввозить: товары и другие изделия для некоммерческих целей на сумму в 300 латов; личные вещи (одежда, туалетные принадлежности) исключаются из этой суммы; продукты питания (за исключением продуктов, требующих термической обработки) на сумму в 15 латов; алкогольные напитки (для лиц старше 18 лет) в количестве 1 литра или 1 единицы оригинальной упаковки, но не более 3 литров; 200 сигарет, или 20 сигар или 200 граммов табака (для лиц старше 18 лет); ввоз валюты не ограничивается. На вывоз мехов и охотничьих трофеев требуется разрешение, выданное Государственным департаментом лесного хозяйства. Требуется также разрешение Государственного управления по защите культурных памятников для вывоза предметов культуры и искусства.

### **Посольство Республики Беларусь в Латвийской Республике**

Адрес: Jēzusbaznīcas iela 12, Rīga LV-1050

Телефон: (+371) 6 722 25 60 (приемная Посла) факс: (+371) 6 732 28 91.

e-mail: [latvia@mfa.gov.by](mailto:latvia@mfa.gov.by)

Время работы посольства: 9:00 – 13:00, 14:00 – 18:00, понедельник - пятница.

Прием посетителей по консульским вопросам: 9:00 – 12:30, понедельник - пятница.

Консульский отдел: телефон (автоответчик): (+371) 6 732 25 50, телефон: (+371) 6 732 53 21, факс: (+371) 6 732 53 20

### **Напряжение в сети**

220V

### **Чаевые**

Чаевые зачастую уже включены в счет. Если этого не сделано, следует ориентироваться на 5-10% от суммы счета.

### **Покупки, сувениры**

Возврат НДС (18%) возможен при условии покупки в одном магазине в течении одного дня на сумму не менее 59 лат (включая НДС) и получения чека "Tax Free" от продавца. При этом приобретенными товарами нельзя пользоваться на территории страны (фабричная упаковка должна быть сохранена), до получения таможенной печати на чеке. Указанные в чеке товары необходимо вывезти из Латвии не позднее трех месяцев со дня оформления. Чек предъявляется в специальную кассу "Cash Refund" на территории международного аэропорта Риги, морского порта или в пунктах наземной таможни. Возвращаемая сумма обычно составляет 12-15% от стоимости покупки. При выезде на поезде в чек только проставляется печать, а возврат НДС осуществляется по почте (перечислением на указанный счет или высылкой банковского чека).

Наиболее часто туристы покупают изделия из дерева, керамики и янтаря, знаменитый рижский бальзам, шоколадные конфеты известной кондитерской фабрики Laima, хлопковый трикотаж.

### **Часы работы учреждений**

Банки обычно открыты в будни с 9 до 16-16.30, некоторые крупные банки работают до 17-19 ч, а также по субботам с 9 до 12.30.

Магазины работают обычно по будням с 10 до 19 ч, по субботам - с 10 до 16 ч, многие продуктовые магазины и супермаркеты открыты круглосуточно.

### **Телефоны**

Код страны: +371.

Географическое доменное имя первого уровня: .lv

**Экстренные телефоны:**

Полиция - 02 или 721-94-21

Скорая помощь - 03.

Пожарная служба - 01 или 112.

**МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**

Обращаем Ваше внимание на необходимость следить за своими вещами, документами и деньгами. К сожалению, бывают случаи кражи денег и сумок в аэропорту, в магазинах и на экскурсиях. Просим Вас не садиться в машину к незнакомым людям (если это не такси) не вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Лучше не оставлять документы в машине, а также видеокамеры, фотоаппараты и т.п.

**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ТУРИСТОВ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ**

Основные **рекомендации** при выезде на маршрут:

- страхование жизни, здоровья от несчастных случаев, багажа - от пропажи;
- соблюдать правила личной гигиены;
- иметь личную аптечку из привычных лекарств;
- соблюдать правила поведения и законы посещаемой страны;
- наличие необходимой одежды, средств индивидуальной защиты, требуемых для данного маршрута;
- всегда иметь при себе визитную карточку отеля, копию паспорта хранить отдельно от него, принять меры предосторожности во избежание кражи документов, денег, ценных вещей;
- при возможности пользоваться для хранения сейфом в гостинице;
- при отсутствии знаний языка посещаемой страны иметь при себе разговорник или словарь;
- не терять бдительность в незнакомом месте (если турист отстал от группы или потерялся в незнакомом городе, необходимо обращаться за помощью к местному полицейскому);
- ни в коем случае не оставлять детей без присмотра!
- не приближаться к незнакомым животным, птицам, рыбам, насекомым;
- придерживаться правил поведения и культуры посещаемых стран (вынос еды с завтрака со "шведским столом" может повлечь за собой вызов полиции, составление акта, уплату штрафа);
- употреблять спиртные напитки в соответствии с состоянием своего организма, не употреблять крепкие спиртные напитки в жаркую погоду;
- в случае травмы, несчастного случая необходимо незамедлительно обратиться по телефону (адресу), указанному в страховом полисе;
- при возникновении транспортных аварий, неразрешенных конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность руководителя туристической группы, при необходимости и сотрудников посольства (консульства) Республики Беларусь или России;
- в период туристической поездки турист не имеет права на оплачиваемую работу;
- турист обязан покинуть страну по истечении срока визы, в противном случае он может быть подвергнут аресту и выслан из страны в принудительном порядке;
- все расходы, выходящие за рамки туристической программы, турист несет самостоятельно.

**НАДЕЕМСЯ, ЧТО НАШИ СОВЕТЫ БУДУТ ДЛЯ ВАС ПОЛЕЗНЫМИ И ПОЗВОЛЯТ ИЗБЕЖАТЬ НЕПРЕДВИДЕННЫХ СИТУАЦИЙ.**

*КОМПАНИЯ "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ И ОТЛИЧНЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!*