



КИТАЙ

Уважаемые господа!

Туристическая компания "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы Ваше путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа Вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Китай.

По приезде в аэропорт

Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите паспорт.

Сдайте багаж на стойке регистрации.

Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).

После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контролей предъявляются паспорт и посадочный талон.

При перевозке животных или растений необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

Время полета

Прямым рейсом из Минска в Пекин – около 12,5 часов; из Пекина в Минск – около 9,2 часов.

Виза

Однократная виза – 30 долларов США

Двукратная виза – 45 долларов США

Многократная виза на полгода – 60 долларов США

Многократная виза на год – 90 долларов США

При одновременном оформлении визы и в континентальный Китай, и в Гонконг необходимо внести оплату только за оформление визы в континентальный Китай.

При оформлении срочной визы на следующий приемный день консульского отдела после подачи документов необходимо дополнительно внести 30 долларов США за срочность. При оформлении срочной визы на второй или третий рабочий день после подачи документов необходимо внести 20 долларов США за срочность.

Правила нахождения в отеле

Необходимо соблюдать общепринятые нормы морали и этики поведения в отеле. Специальные правила поведения в отеле обычно прописаны в информационных материалах, имеющихся в каждом номере (брошюры, буклеты). Аналогичная информация может быть также размещена в памятке гостя, выдаваемой администрацией отеля при регистрации проживания или на внутриотельном телевизионном канале.

Внимание!

Администрация отеля вправе отказать в приеме или выселить туриста из отеля по следующим основаниям (перечень не является исчерпывающим):

- предпринимательская деятельность на территории отеля, связанная с получением дохода от источников в стране временного пребывания;
- хулиганские действия (оскорбление гостей и сотрудников отеля; выброс мусора из окна номера; драка на территории отеля; угроза безопасности гостям отеля и пр.);
- систематическое нарушение правил отеля (вынос оборудования номера за его пределы; нарушение правил безопасности проживания в номере; нарушение правил безопасности купания в бассейне или в море и пр.);
- нарушение норм общественного проживания, препятствующее иным гостям отеля осуществлять отдых;
- невозможности пребывания гостя в месте общественного проживания по объективным причинам.

В случае выселения туриста из отеля по вышеуказанным причинам, принимающая сторона приложит усилия для организации продолжения отдыха туристов в альтернативном месте проживания. Условия проживания в альтернативном отеле могут отличаться от бронированных услуг. При невозможности организации дальнейшего продолжения тура выселенного туриста, а равно в случае отказа туриста от предложенного альтернативного способа продолжения тура, тур подлежит прекращению по причине действий туриста без компенсации стоимости оплаченного тура и затрат на приобретение возвратных билетов. По

решению компетентных органов турист в случае грубого нарушения правил проживания в отеле может быть депортирован из страны временного пребывания.

Настоятельно просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, пляжем, полотенцами, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок, другими услугами отеля и придерживаться установленных в отеле правил.

Обращаем Ваше внимание на то, что режим работы сервисных служб средств размещения (рестораны, бары, бассейн и пр.) и меню концепции питания (напитков) устанавливается администрацией отеля. Туроператор не может гарантировать наличие указанного в каталоге услуг гостиницы спортивного инвентаря или оборудования именно в тот момент, когда вы пожелаете им воспользоваться. При большом спросе может оказаться, что спортивный инвентарь или оборудование уже заняты другим туристом. Ознакомьтесь с установленным порядком на этот счет в средстве проживания и это поможет правильно спланировать свой отдых.

В случае утери ключа, необходимо поставить в известность администрацию отеля. В некоторых отелях практикуется взимание депозита за ключ, также администрация отеля вправе требовать компенсации его стоимости (выясните данные условия у гида или сотрудников отеля).

Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который в зависимости от концепции может находиться в номере или быть размещенным при службе регистрации отеля. При хищении вещей и ценностей Вы вправе обратиться в полицию. Доказательством факта хищения и виновного в нем лица является документ компетентного государственного органа страны временного пребывания. Безусловную сохранность материальных ценностей и возмещение ущерба обеспечивает только наличие соответствующего договора хранения, заключенного между туристом и хранителем. Альтернативным вариантом может являться договор страхования по риску «хищение материальных ценностей», заключенный между вами и страховой компанией.

В соответствии с международными правилами расчетный час в отелях – 12:00 часов местного времени. В день выезда к 12:00 часам необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если он платный), заказ питания и напитков в номер, массаж и другие дополнительные услуги.

Свой багаж вы можете оставить в комнате хранения отеля (при наличии) и оставаться на территории до приезда трансферного транспорта. Некоторые отели допускают использование инфраструктуры отеля после расчетного часа. Если Вы сдаете номер после 12:00 до 18:00, взимается половина стоимости комнаты за следующие сутки, если позже 18:00 взимается полностью оплата за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12:00 часов), позднее заселение в отель (в течение первых оплаченных суток проживания в отеле до 12:00 часов) не компенсируется, почасовой перерасчет не осуществляется.

Накануне вылета домой

Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.

Вечером подойдите к информационному стенду туроператора или к отельному гиду и уточните время вылета и выезда из отеля. Для этого нужно знать номер обратного рейса, которым вы вылетаете.

Приезд в аэропорт Пекина для вылета

По приезду в аэропорт гид проводит вас до стоек регистрации на рейс.

Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте паспорт, билет).

Сдайте багаж на стойке регистрации.

Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).

Пройдите паспортный контроль (предъявите паспорт и миграционную карточку, заполненную при въезде в страну).

Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

В случае потери паспорта, авиабилета или багажа просим вас незамедлительно информировать об этом представителя фирмы, который скажет, каким образом вы сможете решить возникшую проблему.

Деньги

Национальная валюта – юань, в котором 10 цзяо, в одном цзяо – 10 фэней. Все три единицы известны под собирательным названием жэньминьби (RMB)

Выпускаются банкноты номиналом в 100, 50, 10, 5, 2 и 1 юань; 1, 2 и 5 цзяо. Также существуют монеты достоинством в 1 юань, 1, 2 и 5 цзяо. 1 доллар США равен приблизительно 8 юаням.

Курс юаня устанавливается государством.

Кредитные карты American Express, Visa, Master Card, Diners Club в основном принимаются к оплате только в крупных городах.

Все наличные расчеты на территории страны производятся только в местной валюте. Обмен валюты можно произвести в банках или в обменных пунктах в отелях и аэропортах.

Банки работают с 9.00 до 12.00 и с 14.00 до 17.00. Не соглашайтесь на мятые и рваные купюры – Вы от них потом не избавитесь.

Магазины

Универмаги и крупные магазины обычно открыты с 9:00 до 00:00 (на о. Хайнань), с 9:00 до 22:00 (материковый Китай), мелкие сувенирные лавки закрываются в 9-12 часов вечера. В мелких лавках и на рынках принято торговаться. Традиционными сувенирами в Пекине являются различные статуэтки с великой стеной, живопись по бумаге и шелку, изделия из камней и бронзы, мастерски сделанные под старину, а также предметы традиционного китайского обихода и оружие. На Хайнане – это изделия из жемчуга, ракушек и кокосов, изделия из шелка.

Меры предосторожности

Соблюдайте правила личной гигиены и разумные меры предосторожности в отношении случайных мест общественного питания. В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах: некипяченой воды и свежавыжатых соков; свежих овощных и фруктовых салатов; фруктов, неочищенных перед употреблением; мороженого; кондитерских изделий с фруктовой начинкой; пищевого льда. Во всех случаях наличия признаков заболевания незамедлительно обращайтесь за медицинской помощью (необходимая информация содержится по тексту страхового полиса).

Будьте внимательны и бдительны во время путешествия, так как туристские центры во всех странах привлекают внимание мошенников и карманных воров. Деньги и документы храните так, чтобы они не стали их добычей. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, автозаправочные станции, рынки. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без своего или доверенного лица присмотра, особенно в общественном транспорте и при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади лежит на пассажире.

Время

На всей территории Китая действует пекинское время. Разница во времени с Минском составляет +5 часов круглый год.

Напряжение электросети

Напряжение электросети 220В.

Потеря вещей

Никакие учреждения не отвечают за забытые и утерянные вещи в общественных местах. Поэтому рекомендуем очень внимательно относиться к своим вещам, когда вы покидаете пляжи, рестораны, автобусы после экскурсии или трансфера и т.д.

Транспорт

Общественный транспорт в городах Китая перегружен до предела, из-за роста числа автомобилей часто возникают пробки. Если же такси вам необходимо, то имейте в виду, что в каждом городе существует твердая такса, зависящая от класса машины. Все такси должны иметь таксометры. В ночное время, а также, если вам необходимо выехать за пределы города, тариф может быть повышен. Иногда за проезд по некоторым улицам (например, новым магистралям) взимается дополнительная плата. Поскольку немногие таксисты понимают иностранные языки, захватите с собой визитную карточку с адресом вашего отеля и попросите кого-нибудь в отеле написать нужный вам адрес по-китайски. По требованию водитель дает квитанцию.

Чаевые

Их выплата не является обязательной, но небольшим чаевым обрадуется каждый. При хорошем сервисе можно добавлять 5-10% от суммы счета. Считается, их принято давать носильщикам и за массаж в гостинице, но не в ресторанах и не в такси, где вам обязаны дать сдачу

Таможня

При следовании через таможенную границу Таможенного союза (Россия, Беларусь и Казахстан) воздушным транспортом, таможенному декларированию не подлежат:

- 1) ввозимые товары, таможенная стоимость которых не превышает 10 000 евро в эквиваленте и (или) общий вес которых не превышает 50 кг;
- 2) ввозимые и вывозимые наличные денежные средства (банкноты, казначейские билеты, монеты, за исключением монет из драгоценных металлов) и (или) дорожные чеки на общую сумму, не превышающую в эквиваленте 10 000 долларов США;
- 3) ввозимые алкогольные напитки в количестве, не превышающем 3 л на одно физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста;
- 4) технические средства, не имеющие функции шифрования.

На таможенную территорию Таможенного союза с освобождением от уплаты таможенных платежей можно ввезти товары для личного пользования табак и табачные изделия: 200 сигарет или 50 сигар (сигарилл) или 250 г табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 г, в расчете на одно физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.

Ввоз в Китай иностранной валюты не ограничен (декларация обязательна), национальной - не более 20 000 юаней. Разрешен вывоз иностранной валюты до суммы \$5 000 или в пределах указанного во въездной декларации (все денежные средства сверх объявленного при въезде должны в обязательном порядке подтверждаться документами из финансовых органов КНР), национальной - также не более 20 000 юаней.

Граждане, прилетающие и улетающие из аэропортов КНР, должны сообщать об имеющихся у них ценностях и иных товарах в специальной таможенной декларации.

Разрешен беспошлинный ввоз сигарет - до 400 шт. (до 600 шт. в случае пребывания в стране более 6 месяцев), до 100 сигар или 500 г табака, спиртных напитков - не более 1,5 л, разумного количества парфюмерии для личного использования, до 50 г золотых и серебряных изделий, бытовых электроприборов и других предметов обихода - на сумму до 2 тысяч юаней. Беспшлинно также ввозятся фотоаппараты, портативные магнитофоны, портативные кино- и видеокамеры, текстовые процессоры в количестве по одному предмету каждого наименования (должны предъявляться при выезде из страны). Эти положения не применяются в отношении личных вещей въезжающих и выезжающих пассажиров, которые возвращаются в тот же день, а также тех пассажиров, которые въезжают и выезжают несколько раз в течение небольшого периода времени. Также эти правила не распространяются на лиц, не подлежащих таможенному досмотру, и детей до 16 лет в сопровождении взрослых.

Штраф за выявленное превышение допустимого количества сигарет и алкогольной продукции – изъятие.

Запрещен ввоз порнографии, оружия и боеприпасов, взрывчатых веществ, наркотиков и ядов, любых плодов, растений, птиц и яиц, а также радиопередатчиков. Во въездной декларации обязательно указываются ценные вещи (часы, фото- и видеоаппаратура, драгоценности и др.), при выезде декларация предъявляется вновь. Аудио- и видеозаписи, книги, кассеты и компакт-диски могут быть изъяты таможенниками для оценки их содержимого на предмет отсутствия материалов порнографического, политического или религиозного характера.

Запрещен вывоз исторических документов, ценных предметов и произведений искусства, живописи и графики (в том числе каллиграфических работ местных мастеров), а также предметов декоративно-прикладных промыслов из полудрагоценных камней, без чека магазина, подтверждающего законность покупки, или разрешения на вывоз от Китайского административного отдела по культурным реликвиям.

Домашние животные (одно животное на одного человека) ввозятся только при наличии ветеринарного сертификата международного образца и свидетельства о прививке от бешенства, сделанной не ранее, чем за 12 месяцев до пересечения границы и действительной как минимум 30 дней после въезда в Китай (карантин для кошек и собак - 7 дней). Примечание: проживание домашних животных в китайских отелях запрещено.

Телефоны

Звонить в Беларусь лучше всего с телефонного аппарата по карточке, которую можно приобрести в гостинице или у гидов (это на 25-30% дешевле, чем звонить из номера). В Китае два ведущих оператора сотовой связи - «China Mobile» и «China Unicom». Вы можете купить SIM - карту (100 юаней) с китайским номером. При наборе китайского номера мобильного телефона код города набирать не надо. Минута местного разговора стоит 3,6 цзяо, зарубежного - 4,8 юаня.

Адрес Посольства Республики Беларусь в Китайской Народной Республике

№1, Dong Yi Jie, Ri Tan Lu, Beijing 100600, China

телефоны: (+86 10) 65 32 16 91

факс: (+86 10) 65 32 64 17

e-mail: china@mfa.gov.by

веб-сайт: www.cuba.mfa.gov.by

График работы:

Понедельник-четверг: 08.30-12.30; 14.00-18.15

Пятница: 08.30-12.30; 14.00-17.00

Международная справочная служба (на английском языке): 115

Полиция и служба спасения: 110

Пожарная служба: 119

Скорая помощь: 120

Дорожная полиция: 122

Справочная: 114

Служба информации для иностранцев в критических ситуациях: в Шанхае 6-439-0630, в Гуанчжоу 8-667-7422

Телефонный код Пекина – 10, Шанхая – 21, Гуанчжоу – 20

В большинстве отелей Китая имеются аппараты прямой международной телефонной связи IDD, по которым можно позвонить в ту или иную страну. В отелях категории 4*-5*, кроме того, имеются аппараты подключения к широкосетевой связи, записывающие устройства телефонных разговоров, система визуально-частотной сферы и пр. Все это обеспечивает удобную связь.

Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- средства от несварения желудка;
- желчегонные;
- препараты против укачивания в транспорте;
- средства от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемый лейкопластырь;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные средства.

Желаем вам приятного путешествия!