

Туристическая компания "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы Ваше путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа Вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Турцию.

В день вылета в Турцию в Национальный аэропорт Минск необходимо прибыть за 2 часа до вылета. Регистрация на рейс начинается за 2 часа и заканчивается за 40 минут до вылета! Если пассажир несвоевременно прибыл на регистрацию, авиакомпания вправе не принять его на борт самолета.

Пакет документов

- Паспорт (действующий не менее 6 месяцев со дня въезда в страну)
если с вами летит ребенок до 18 лет – нотариально заверенное разрешение на выезд за границу ребенка от каждого из родителей, не участвующего в поездке и свидетельство о рождении ребенка
- если у родителей разные фамилии – свидетельство о рождении ребенка
- авиабилет
- ваучер
- страховой полис

Перелет из Беларуси в Турцию занимает около 2 часов 30 минут.

Таможня

Из Беларуси можно вывозить без декларации до 10 000\$ на человека, все свыше - подлежит декларированию. В аэропорту Турции обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде). Разрешен беспошлинный ввоз: 400 сигарет, или 50 штук сигар, или 200 грамм табака, 5 (по 1000мл) или 7 (по 700 мл) бутылок спиртных напитков, из которых не более 3 могут быть одного сорта, одеколон - 2 литра в откупоренных флаконах, духи - 1 литр в откупоренных флаконах, подарки на сумму не более 500\$, продуктов питания в пределах личных потребностей. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия.

По прилету

Проходите к стойке с надписью PASSPORT CONTROL. После прохождения паспортного контроля не забудьте получить Ваш багаж на ленточном транспортере, рядом с которым на электронном табло будет указан номер Вашего рейса. На выходе из здания аэропорта Вам необходимо подойти к стойке туроператора, где у Вас заберут экземпляр ваучера и укажут номер автобуса для трансфера в отель. Во время трансфера из аэропорта в гостиницу внимательно прослушайте информацию, которую расскажет Вам гид-трансфермен.

Климат

Преобладает средиземноморский и субтропический климат с жарким сухим летом, дождливой зимой и мягкими межсезоньями.

Время

Анкара и Минск в одном часовом поясе.

Деньги

Денежная единица Турции - турецкая лира (TL). Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в американских долларах или в евро, они принимаются почти везде, имеет смысл обменять небольшую сумму, т.к. многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе).

Магазины

Магазины работают с 9:00 до 21:00, но в курортных районах, где туристы выходят на прогулку только после восьми вечера, когда спадает дневная жара, фиксированных часов работы не существует. Часто лавки работают до часу или двух ночи.

Транспорт

В каждом городе работает городской транспорт - долмуш (маршрутное такси), который едет по определенному маршруту, не делая определенных остановок. По Вашей просьбе водитель может остановить долмуш в нужном для Вас месте.

Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Страховой случай

Если во время отдыха с Вами произошел страховой случай, следует зафиксировать его, позвонив в представительство страховой компании в Турции. При наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису).

Меры предосторожности

В целом, Турция — безопасная страна. Во всех курортных местечках можно безо всякого риска прогуливаться в любое время дня и ночи. Единственное, чего действительно стоит опасаться, так это краж мелких предметов (например, мобильных телефонов) или денег. Деньги, документы и драгоценности рекомендуется хранить в сейфах, так как отели предусмотрительно не несут ответственности за ценные вещи, оставленные в номерах. Нельзя оскорблять память Ататюрка — первого президента Турции. Не следует неуважительно относиться к реликвиям и вещам, имеющим государственную ценность, например, к деньгам и флагу. При входе в мечеть нужно снять обувь, женщины должны быть с покрытой головой и в длинной юбке, иначе могут и не впустить. Не следует фотографировать женщин в черных одеждах и любых мужчин без их согласия. Употребление на улице и в общественных местах спиртных напитков (даже пива) в некоторых случаях может вызвать неодобрение.

В гостинице

По международным правилам, заселение в номер гостиницы осуществляется после 14:00, выселение из номера - 12:00, независимо от времени вылета/прилета Вашего рейса. Представитель компании туроператора – гостиничный гид работает в гостинице в определенные часы, информация о режиме работы и контактный телефон гида находится на инфо-стенде компании туроператора. В первый или второй день Вашего пребывания гид проведет информационную встречу, где даст информацию о гостинице и предоставит перечень экскурсий.

Телефон

Выход на международную связь - 00, далее следует набрать код страны – 375 (Беларусь), набрать код города – например, Минск - 17, Гомель - 232, и номер телефона. Звонить можно из гостиницы, но это дороже, чем из почтового отделения. Можно приобрести sim –карту одного из местных мобильных операторов, это намного дешевле.

В день вылета в Беларусь

За день до обратного вылета Вы сможете узнать время трансфера в аэропорт у гостиничного гида или на инфо-стенде компании туроператора. Просьба освобождать номера вовремя и не опаздывать. До приезда обратного трансфера в аэропорт, Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.).

Полезные телефоны

По всем возникающим вопросам во время пребывания в Турции обращайтесь к Вашему гиду, мобильный телефон которого размещен на информационном стенде, а также по следующим телефонам:

В отсутствии гида Вы можете обратиться

Посольство Беларуси в Анкаре - +90 (312) 441 67 69, 441 67 70

Полиция - 155

Инфо для туристов - 154

Скорая помощь - 112

Желаем Вам приятного путешествия!