

Туристическая компания "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы Ваше путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа Вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Египет.

Перед выездом в аэропорт

В Национальный аэропорт Минск необходимо прибыть за 2 часа до вылета

При себе у Вас должны быть следующие документы:

- паспорт (срок действия не меньше 6 месяцев со дня окончания поездки);
- если с вами летит ребенок до 18 лет – нотариально заверенное разрешение на выезд за границу ребенка от каждого из родителей, не участвующего в поездке и свидетельство о рождении ребенка;
- если у родителей разные фамилии – свидетельство о рождении ребенка
- авиабилет
- страховой полис
- ваучер

Регистрация на рейс начинается за 2 часа и заканчивается за 40 минут до вылета! Если пассажир несвоевременно прибыл на регистрацию, авиакомпания вправе не принять его на борт самолета. Перелет из Беларуси в Египет занимает около 4 часов.

По приезде в аэропорт

1. Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите паспорт и билет.
2. Сдайте багаж на стойке регистрации.
3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
4. После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Таможня

Из Беларуси можно вывозить без декларации до 10 000\$ на чел., все остальные ценности подлежат декларированию.

Вывоз национальной египетской валюты запрещен. При выезде из страны можно поменять египетские фунты на доллары, предъявив обменные квитанции. При ввозе и вывозе значительных валютных сумм необходимо заполнить на таможне в аэропорту валютную декларацию.

Декларированию подлежат видеокамеры, ювелирные украшения, электронное оборудование. Разрешен беспошлинный ввоз: 400 сигарет, или 50 штук сигар, или 200 грамм табака, 1 л спиртных напитков и 2 л пива. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия. Запрещен вывоз из Египта предметов старины, кораллов и другой морской флоры и фауны (даже подобранных на берегу). Нельзя вывозить чучела любых животных, птиц и рыб. В случае нарушения данного запрета Вы будете оштрафованы на 1000\$. За ввоз наркотиков в Египет предусматривается строгое наказание.

Время полета

Перелет в Хургаду и Шарм-эль-Шейх составляет около 4,5 часов.

По прибытии в аэропорт Хургады или Шарм-эль-Шейха

По прибытии в аэропорт Хургады или Шарм-эль-Шейха в первую очередь вы попадаете в сектор, где располагаются стойки туроператоров. Далее следуйте пошаговой инструкции:

1. Подойдите к стойке туроператора.
2. На стойке туроператора получите миграционную карточку, заполните ее на английском языке.
3. В отделении банка купите визовую марку (25\$ на человека).
4. Пройдите паспортный контроль (предъявляется паспорт (срок действия паспорта должен быть не менее шести месяцев со дня окончания запланированного тура), миграционная карточка, виза).
5. После прохождения паспортного контроля перед выходом в зал, где вы получите свой багаж, необходимо еще раз предъявить заграничный паспорт, открытый на странице с только что полученной визой.
6. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
7. У выхода из здания аэропорта подойдите к представителю туроператора и узнайте номер вашего автобуса для трансфера. Для этого назовите отель, в котором вы будете отдыхать. Название отеля указано в вашем ваучере.
8. Пройдите на стоянку, найдите нужный вам автобус для трансфера (номера автобусов указаны на лобовом стекле), отметьтесь у представителя туроператора, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.
9. Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.

По прибытии в отель

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.
3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр), паспорт (паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 14.00-15.00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете в Египет в 5 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 14.00-15.00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 09 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера, карточки на полотенца.
5. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Встреча с отельным гидом

Время встречи с отельным гидом вам сообщит сопровождающий (трансфермен) по дороге в отель. В назначенное время вы должны подойти к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля. На встречу возьмите с собой паспорт, ваучер, авиабилет на обратный вылет.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля. Координаты гида (фото, имя, мобильный телефон) и часы, когда гид непосредственно находится в отеле, указаны на информационном стенде туроператора в холле отеля.

Накануне вылета домой

1. Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.
2. Вечером подойдите к информационному стенду туроператора или к отельному гиду и уточните время вылета и выезда из отеля. Для этого нужно знать номер обратного рейса, которым вы вылетаете.

Выезд из отеля

В день отъезда необходимо до 12.00 освободить номер, сдать ключи и карточки на полотенца.

Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

Приезд в аэропорт Хургады или Шарм-эль-Шейха для вылета

По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа.

1. Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса (номера стоек вам дополнительно сообщит сопровождающий (трансфермен) в автобусе по пути в аэропорт).
2. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте паспорт и билет).
3. Сдайте багаж на стойке регистрации.
4. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
5. Пройдите в зону паспортного контроля и заполните миграционную карточку на вылет (заполняется на английском языке).
6. Пройдите паспортный контроль (предоставьте паспорт, заполненную миграционную карточку на вылет).
7. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

Полезная информация

Климат

Очень благоприятный, без высокой влажности, что позволяет легко переносить даже самую сильную жару; температура летом – 35-38 градусов днем и около 28 ночью, зимой днем 25-27, ночью 15-18. Иногда в зимнее время температура ночью может опускаться до 10 градусов тепла при жаре днем, поэтому необходимы теплые вещи. Температура воды в море летом до 25-26 градусов, зимой 21-23 градуса. В период с ноября по конец марта дуют ветра, январь-февраль – особенно сильные.

Транспорт

Самый удобный и в то же время недорогой вид транспорта – это такси. О цене лучше договориться с водителем заранее. До центральной части курорта от отелей курсируют мини-басы или автобусы по расписанию (в некоторых отелях бесплатно). В городах - городские автобусы, которые нередко переполнены.

В гостинице

По международным правилам, поселение в номер гостиницы осуществляется после 14:00, выселение из номера - 12:00, независимо от времени вылета/прилета Вашего рейса. Представитель компании туроператора – гостиничный гид работает в гостинице в определенные часы, информация о режиме работы и контактный телефон гида находится на инфо-стенде туроператора. В первый или второй день Вашего пребывания гид проведет информационную встречу, где даст информацию о гостинице и предоставит перечень экскурсий. В большинстве отелей при размещении DBL+2CHD на детей предоставляется только одна дополнительная кровать (раскладушка или низкая софа).

Постельное белье меняется по запросу. Полотенца меняются в том случае, если они оставлены на полу.

В каждом отеле Египта за утерю браслета, а также за утерю или порчу ключей (от номера или сейфа) или карточек на полотенца,

туристам выставляется штраф от 20\$ до 150\$ (в зависимости от политики отеля).

Страховой случай

Если во время отдыха с Вами произошел страховой случай, следует зафиксировать его, позвонив в представительство страховой компании в Египте. При наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису).

Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- средства от несварения желудка;
- желчегонные;
- препараты против укачивания в транспорте;
- средства от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемый лейкопластырь;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;

- солнцезащитные средства и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце. В первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Бассейн

Следует учитывать, что отели имеют право включать и отключать обогрев в бассейнах по собственному усмотрению. Установление температуры обогрева также производится по усмотрению отеля.

Виза

Срок действия загранпаспорта должен быть не меньше 2 месяцев со дня окончания тура. Виза для туристов на срок до одного месяца оформляется в аэропорту по прибытии, там же берется консульский сбор в размере 25 долларов США. Безвизовый транзит запрещен. Для туристов ограничений на передвижение по стране нет, однако одиночные поездки на юг страны, особенно в Луксор и Асуан, нежелательны.

По всем вопросам получения визы в Арабскую Республику Египет и правилами въезда и выезда из страны обращайтесь в консульский отдел посольства Египта: Москва, Кропоткинский пер., 12. тел. 246-30-96/02-34, факс 246-10-64.

Время

Время отстает от белорусского на 1 час.

Деньги

Денежная единица Египта - египетский фунт или египетская лира (L.E.). В одном фунте - 100 пиастров. 1 доллар США = примерно 7 фунтам. В магазинах принимают и доллары, но тогда товар обойдется вам дороже. Менять деньги можно в банке, аэропорту, а также в обменных пунктах отелей. Работают банки с 10.00 до 14.00 и с 18.00 до 21.00, выходные - суббота, воскресенье, некоторые банки не работают и в пятницу.

Детское питание

Детским питанием в Египте называют еду по типу фаст-фуда: гамбургеры, картофель-фри, бутерброды.

Дети

Дети могут находиться в бассейне, в море, на водных горках, на детской площадке, в детском клубе и т.д. только под присмотром родителей (только родители несут ответственность за жизнь и здоровье детей).

Магазины

В зимний период магазины обычно открыты с 9.00 до 20.00 с перерывом на обед с 12.00 до 14.00. Летом обеденный перерыв с 14.00 до 16.00. Выходной день - пятница. В курортной зоне большинство магазинов и сувенирных лавочек не имеют фиксированных цен - после торга можно снизить цену в 2-3 раза.

Медицинское обслуживание

В Египте существуют государственные и частные клиники, где производится платное обслуживание. При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису). Просим внимательно изучить страховой полис и обратить внимание на нестраховые случаи, которые не покрываются страховым полисом.

Море

При купании постарайтесь ничего не трогать руками, так как большинство рыб ядовито. Нельзя отрывать кораллы (штраф до 100\$), также советуем использовать пластиковую обувь, которую можно купить в местных магазинах. Если вас поранила рыба или вы наступили на морского ежа - немедленно покиньте воду и обратитесь к врачу. После заката солнца купаться в море запрещено.

Музеи

Музеи закрываются рано (зимой - в 16, летом - в 17 часов). Планируя самостоятельный поход в музей, имейте это в виду. Фотографировать в музеях разрешается, но без вспышки и за дополнительную плату. Можно снимать и на видео за дополнительную плату.

Напряжение электросети

Напряжение электросети 220 В.

Номер

Следует учитывать, что площадь номеров в большинстве отелей указывается полностью, т.е. площадь самой комнаты, а также балкона, террасы, ванной комнаты, коридора и т.п.

Одежда

Рекомендуем легкую одежду из хлопка и головной убор. Женщинам, отправляющимся в город без сопровождения мужчин, рекомендуем быть более консервативными при выборе одежды. Для посещения достопримечательностей хороши длинные брюки и закрывающие руки хлопчатые рубашки. Для вечерних прогулок и поездок на фелюге необходимы теплые вещи - пуловер, теплая рубашка, легкая куртка. Для восхождения на гору Моисея при себе необходимо иметь спортивную обувь, теплую одежду зимой.

Религия

90% египтян мусульмане (в основном сунниты), 10% христиане и другие.

Рестораны

В основном рестораны расположены на территории отелей. Вход на территорию отелей является платным - от 50\$ на человека. Здесь вы также можете посетить многочисленные бары и дискотеки. Помните, что за пронос спиртных напитков на территорию отеля или дискотеки придется заплатить штраф (около 100 фунтов). Блюда египетской кухни отличаются острым вкусом и обычно готовятся с использованием большого количества различных специй и соусов. Если в меню не указаны цены, стоит заранее договориться о стоимости обеда, можно торговаться - не помешает.

Обращаем ваше внимание, что еда, предоставляемая в ресторанах AI, должна употребляться непосредственно на месте и не может быть вынесена в коробках, сумках либо другими способами (в большинстве отелей за вынос еды накладывается штраф).

Если система питания отеля предполагает наличие браслета, турист обязан носить его до конца своего пребывания в отеле. При отсутствии браслета сотрудники отеля имеют полное право отказать данному туристу в обслуживании.

В каждом отеле существует дресс-код. Туристы не имеют права появляться в купальниках или топлес в лобби отеля, а также в ресторанах во время завтраков и обедов. Туристы не имеют права появляться в купальниках, майках, шортах, тапочках, пляжной обуви в ресторанах во время ужина.

В большинстве отелей напитки подаются в стаканах или бокалах (предоставление бутилированных напитков - только за дополнительную плату). Строго запрещается угощать или заказывать напитки для других гостей. Алкогольные напитки сервируются только туристам старше 18 лет.

Сувениры

Самые популярные в Египте покупки - папирусы и парфюмерные масла и эссенции, а также базальтовые статуэтки, чеканка, изделия из золота и серебра, малахита и драгоценных камней, картуши, жуки - скарабеи, кальян, национальная одежда.

Египет наводнен дешевыми подделками из рисовой бумаги или банановых листьев со штампованным рисунком, поэтому покупать папирусы следует только в специализированных магазинах, где выдают сертификаты качества.

Активный отдых - дополнительные правила

Дети до 16 лет не могут пользоваться услугами Health Club (массаж, сауна, джакузи и т.д.).

Правила пользования собственным оборудованием для серфинга:

- не разрешено пользоваться собственным оборудованием для серфинга (kite & wind) без наличия лицензии
- не разрешено хранение собственного оборудования для серфинга в номере отеля
- хранение собственного оборудования для серфинга возможно только в серфинг станции отеля и только за дополнительную плату.

Телефон

Для того чтобы позвонить в РБ, следует набрать 00375, код города и номер абонента. Дешевле всего звонить по телефонной карте с уличного таксофона. Ее можно купить в ближайшем узле связи. В этом случае одна минута разговора будет стоить около 1\$. Тариф переговорного пункта – 2\$ за минуту. Если вы звоните из отеля - примерная стоимость 1 минуты разговора 3\$, в некоторых отелях время разговора отсчитывается по 3 минуты.

Транспорт

В центральной части курортов вдоль побережья ходят мини-автобусы, они ходят часто, но надо выйти на шоссе и голосовать, так как постоянных остановок нет. Хотя оплата за проезд фиксирована (1-1,5 фунта), об оплате стоит договариваться до посадки. Не стесняйтесь торговаться с водителем. Необходимо поинтересоваться у него, довезет ли он вас до нужного места, так как этот вид транспорта является частным, маршрут может измениться в зависимости от желания пассажиров. От отдаленных отелей по вывешенному в холле расписанию ходят автобусы, проезд на которых стоит 5-10 фунтов.

Самый удобный и в то же время недорогой вид транспорта в Египте - это такси, его лучше заказать на стойке регистрации или на выходе из отеля. О цене лучше договориться с водителем заранее. Стоимость такси колеблется в зависимости от расстояния от 10 LE до 30 LE.

Можно также взять машину напрокат, стоимость варьируется от 70\$ (легковая а/м) до 300\$ (внедорожник) в день. Для этого необходимо иметь водительское удостоверение международного образца, кредитную карту или залог в виде наличных денег. И обязательно убедитесь, полностью ли застрахован автомобиль. Просьба учитывать особенности поведения на дороге, здесь практически не существует правил дорожного движения. Перемещение между дальними городами осуществляется караваном под охраной полиции.

Чаевые

Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях и носильщиков, водителей такси и гидов и составляет 5-10% от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, но если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона. В некоторых ресторанах чаевые включены в счет. Чаевые за мелкие услуги здесь называют "бакшиш". Больше 1 фунта сразу давать не надо никогда. Если вы ошиблись и от вас ждут большего, то сами попросят.

Шведский стол

Имейте в виду, что на обед и ужин все напитки предлагаются за дополнительную плату (исключение система «All INCLUSIVE» и ее разновидности). Обычно заказывают минеральную воду местного производства - "Baraka".

Система "ALL INCLUSIVE"

В каждом отеле формула "ALL INCLUSIVE" разная. Но существует правило, которое едино для всех отелей, - бесплатные напитки обязательно наливают в стаканы. Все напитки в бутылках оплачиваются дополнительно. Выдается только один напиток в руки. Туристы не могут угощать кого-либо напитками, в противном случае они обязаны оплатить этот заказ наличными.

Как правило, заказанные вами свежие соки и мороженое - также за дополнительную плату.

Система "UAI" - Ultra All Inclusive

Обратите внимание на то, что в каждом отеле своя система UAI. Наличие импортных спиртных напитков, свежевыжатых соков и мороженого не является обязательным - только по усмотрению отеля.

В канун Нового Года, 31 декабря, в каждом отеле Египта системы All Inclusive, Ultra All Inclusive, Royal AI, Platinum AI и т.п. прекращают действовать в установленное отелем время (18.00, 20.00, 21.00 или 22.00). В оплату новогоднего ужина не входят напитки (напитки - за дополнительную плату), за бронирование лучших столиков отеля могут взимать дополнительную плату. Пронос собственных напитков на новогодний ужин, как правило, запрещен или разрешен за дополнительную плату - от 30\$ за бутылку (в зависимости от правил отеля)

Рекомендации

Категорически НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- пить воду из-под крана (для чистки зубов и мытья фруктов лучше тоже использовать кипяченую или бутилированную воду),
- покупать прохладительные напитки "в розлив" и лед для охлаждения напитков у продавцов уличной торговли,
- злоупотреблять алкоголем (употребление алкогольных напитков не запрещено, но за нахождение в нетрезвом виде в общественных местах могут арестовать),
- торговать наркотиками (египетское законодательство предусматривает высшую меру наказания),
- фотографировать военные объекты,
- собирать "на память" осколки исторических памятников,
- взбираться на пирамиды,
- купаться и загорать "топлес",
- срезать и повреждать кораллы,

- купаться в Ниле,
- ходить босиком или лежать на земле без подстилки на берегах Нила.

Решив покататься на верблюде, надо помнить: сесть на него можно бесплатно, а чтобы спуститься, придется заплатить.

Отели не несут ответственности за ваши ценные вещи и деньги, поэтому воспользуйтесь сейфом (в большинстве гостиниц сейф уже стоит в номере, и вы берете напрокат только ключи от сейфа).

Если вы собираетесь на экскурсию, не забудьте взять с собой паспорт.

В каждом отеле Египта за утерю браслета, а также за утерю или порчу ключей (от номера или сейфа) или карточек на полотенца,

туристам выставляется штраф от 20\$ до 150\$ (в зависимости от политики отеля).

В целях пожарной безопасности, использование в комнате/на балконе кальяна и других подобных приборов для курения строго запрещено.

Полезные телефоны

Посольство РФ в Египте (Каир): 26, Gaber Ebn Nayan str., Dokki-Giza, Cairo, 8 10(202) 33 75 782

Телефоны местных служб

Хургада (код города 065)

Туристическая полиция: 344 67 65

Полицейское управление: 344 63 59

Госпиталь: 344 67 40

Аэропорт: 344 28 31

Шарм-эль-Шейх (код города 069)

Туристическая полиция: 360 06 75

Полицейское управление: 366 03 06

Скорая помощь: 360 05 54

Госпиталь: 366 10 11

Аэропорт: 360 11 40

Телефон Информационного Контактного Центра в Египте

0 800 062 0999 (звонки со стационарных телефонов Египта бесплатно)

Желаем Вам приятного путешествия!