

## Хорватия

### Уважаемые господа!

Туристическая компания "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы Ваше путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа Вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Хорватию.

**УБЕДИТЕЛЬНО** просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: **паспорт, договор-ваучер, медицинскую страховку.**

### МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

В пакете документов Вы получаете страховой полис. Просим Вас внимательно прочитать условия страхования, обращая особое внимание на телефоны экстренной связи с диспетчерской службой. Диспетчерская служба работает круглосуточно, Вас обслуживают русскоговорящие операторы. Во всех серьезных случаях, особенно при необходимости госпитализации, **НАСТОЯТЕЛЬНО** рекомендуем связаться с диспетчерами страховщика и получить медицинскую помощь через их сервисную службу. Подробные условия страхования изложены в Вашем страховом полисе. Пожалуйста, найдите время, ознакомьтесь с ним.

### ИНФОРМАЦИЯ О НОРМАХ ВВОЗА ТОВАРОВ И ВАЛЮТЫ НА ТЕРРИТОРИЮ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Норма беспошлинного ввоза: **до 50 кг включительно на сумму не более 1500 евро (для авиатранспорта - 10000 евро)**. Сюда относятся и **продукты, и одежда, и другие товары**, которые вы везете для личного пользования. Беспшлинно можно ввезти **3 литра алкогольных напитков на одного человека**, достигшего 18-летнего возраста. В этот объем **включено и пиво**. Максимальное же количество алкоголя, которое может ввезти физическое лицо - 5 литров. Но за каждый литр свыше трех придется уплатить пошлину - 10 евро. **Сигарет** можно ввезти **200 штук**, то есть один блок, **или 250 граммов табака**. Ввозимые либо вывозимые физическими лицами **наличные денежные средства и (или) дорожные чеки** через таможенную границу Таможенного союза на общую сумму, превышающую в эквиваленте **10000 долларов США**, подлежат таможенному декларированию в письменной форме.

### ПОЗВОЛЬТЕ ПОЗНАКОМИТЬ ВАС С ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ, КОТОРАЯ МОЖЕТ БЫТЬ ВАМ ПОЛЕЗНА ВО ВРЕМЯ ВАШЕГО ПРЕБЫВАНИЯ В ХОРВАТИИ

#### Время

Разница во времени с Минском – 1 час.

#### Валюта

Национальная денежная единица - хорватская куна (Kn), мелкая монета - липа (1 Kn = 100 Lira). Все расчеты производятся только в национальной валюте. Курс куны к евро - около 7.4 кун за 1 евро и 5,5 кун за 1 доллар США. Банковские банкноты выпускаются достоинством в 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 и 1000 кун, монеты - 1, 2, 5, 10, 20, 50 lira и 1, 2, и 5 kuna. Обмен валюты можно произвести в банке, в обменных пунктах, на почте, в отеле, при наличии паспорта. Используемые кредитные карты VISA, EUROCARD/MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS CLUB. В некоторых обменных пунктах взимаются комиссионные в размере 0,5-3%.

#### Телефон

Удобнее и дешевле звонить в Беларусь из телефонных автоматов, установленных на улице. Телефоны-автоматы принимают в основном телефонные карты (25, 50 и 100 пунктов), которые можно приобрести на почте, в киосках с надписями "Duhan", "Vjesnik", "Tisak", в отеле. В телефоне-автомате надо набрать «00» выход на международную, «375» код Беларуси и код города Минска «17», затем номер абонента (аналогичный набор с мобильного телефона GSM - стандарта), Коды некоторых городов Хорватии: Загреб - 1, Опатия -51, Пула (Ровинь, Умаг, Пореч) - 52. Можно также позвонить из отеля, что несколько дороже.

### Важные телефоны

Телефон полиции - 92.

Телефон пожарной службы - 93.

Телефон скорой помощи - 94.

Справочная: Porec - 052 451 293 / Rovinj - 052 811 566 / Pula - 052 212 987 .

Opatija - 051 271 310 / Umag - 052 741 363.

Справочная международного аэропорта "Пула": (385) 52 530 105.

Посольство РФ - 10 000, Zagreb, Bosanska ulica, 44. Tel. (385) 1 37 55 038, fax (385) 1 37 55 040.

### Прокат автомобилей

В курортных зонах без труда можно взять напрокат машину. При заключении договора необходим паспорт, водительские права международного образца /стаж не менее года/ и кредитная карта (+ возраст водителя не менее 21 года). Клиент получает машину с полным баком и должен вернуть ее тоже с полным баком. Заправочные станции открыты с 7.00 до 22.00 или 24.00 часов каждый день. Максимально допустимая скорость в городах - 50 км/ч, на обычных дорогах - 80 км/ч, на автобанах - 130 км/ч, если на дороге не установлены знаки ограничения скорости. Обязательно использование ремней безопасности для всех пассажиров при движении автомобиля, а для детей до 12-летнего возраста - использование детского сиденья, в зимнее время обязательно движение с включенными фарами круглосуточно, летом - только в ночное время или при плохой видимости на дорогах, уровень алкоголя в крови - 0 промилле, т.е. действует сухой закон.

### Магазины

Часы работы магазинов с 8.00 до 20.00 часов, в субботу с 8.00 до 14.00 или 15.00. Многие магазины на побережье работают с 8.00 до 12.00 и с 16.00 до 20.00. Почта - с 07.00 до 20.00.

### Рестораны

Обеденное время с 13.00 до 16.00. Ужин с 19.00 до 22.00. Некоторые рестораны работают до 24.00.

### Чаевые

Обычно процент за обслуживание в ресторане не включен в счет. Чаевые приветствуются и составляют 5-10% от суммы счета. "На чай" принято также давать таксистам, барменам.

### Пляж

Пляжи в Хорватии бесплатные. Оплачивается только прокат лежаков и зонтиков (прим. 15-20 кун в день). В курортных зонах у туристов есть прекрасные возможности для занятий водными видами спорта.

### Отели

В зависимости от категории, отели предлагают различный уровень сервиса. Абсолютное большинство отелей имеют бассейн, телевизионный зал, бар, ресторан. Номера всегда оборудованы туалетом и ванной. Практически все отели предлагают питание - шведский стол. Однако, напитки во время питания (за исключением завтрака) оплачиваются дополнительно. Согласно общим правилам не разрешается как приносить в ресторан отеля еду и напитки, так и выносить еду и напитки из ресторана и баров. Пользование открытыми и крытыми бассейнами, а также лежаками на территории отеля обычно бесплатное.

### **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**

Обращаем Ваше внимание на необходимость следить за своими вещами, документами и деньгами. К сожалению, бывают случаи кражи денег и сумок в аэропорту, в магазинах и на экскурсиях. Просим Вас не садиться в машину к незнакомым людям (если это не такси) не вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Лучше не оставлять документы в машине, а также видеокамеры, фотоаппараты и т.п.

### **ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ТУРИСТОВ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ**

Основные **рекомендации** при выезде на маршрут:

- страхование жизни, здоровья от несчастных случаев, багажа - от пропажи;

- соблюдать правила личной гигиены;
  - иметь личную аптечку из привычных лекарств;
  - соблюдать правила поведения и законы посещаемой страны;
  - наличие необходимой одежды, средств индивидуальной защиты, требуемых для данного маршрута;
- всегда иметь при себе визитную карточку отеля, копию паспорта хранить отдельно от него, принять меры предосторожности во избежание кражи документов, денег, ценных вещей;
  - при возможности пользоваться для хранения сейфом в гостинице;
  - при отсутствии знаний языка посещаемой страны иметь при себе разговорник или словарь;
  - не терять бдительность в незнакомом месте (если турист отстал от группы или потерялся в незнакомом городе, необходимо обращаться за помощью к местному полицейскому);
  - ни в коем случае не оставлять детей без присмотра!
  - не приближаться к незнакомым животным, птицам, рыбам, насекомым;
  - придерживаться правил поведения и культуры посещаемых стран (вынос еды с завтрака со "шведским столом" может повлечь за собой вызов полиции, составление акта, уплату штрафа);
  - употреблять спиртные напитки в соответствии с состоянием своего организма, не употреблять крепкие спиртные напитки в жаркую погоду;
  - в случае травмы, несчастного случая необходимо незамедлительно обратиться по телефону (адресу), указанному в страховом полисе;
  - при возникновении транспортных аварий, неразрешенных конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность руководителя туристической группы, при необходимости и сотрудников посольства (консульства) Республики Беларусь или России;
  - в период туристической поездки турист не имеет права на оплачиваемую работу;
  - турист обязан покинуть страну по истечении срока визы, в противном случае он может быть подвергнут аресту и выслан из страны в принудительном порядке;
  - все расходы, выходящие за рамки туристической программы, турист несет самостоятельно.

**НАДЕЕМСЯ, ЧТО НАШИ СОВЕТЫ БУДУТ ДЛЯ ВАС ПОЛЕЗНЫМИ И ПОЗВОЛЯТ ИЗБЕЖАТЬ НЕПРЕДВИДЕННЫХ СИТУАЦИЙ.**

*КОМПАНИЯ "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ И ОТЛИЧНЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!*