

Уважаемые господа!

Туристическая компания "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы Ваше путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа Вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Швейцарию.

УБЕДИТЕЛЬНО просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: **паспорт, договор-ваучер, медицинскую страховку.**

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

В пакете документов Вы получаете страховой полис. Просим Вас внимательно прочитать условия страхования, обращая особое внимание на телефоны экстренной связи с диспетчерской службой. Диспетчерская служба работает круглосуточно, Вас обслуживают русскоговорящие операторы. Во всех серьезных случаях, особенно при необходимости госпитализации, **НАСТОЯТЕЛЬНО** рекомендуем связаться с диспетчерами страховщика и получить медицинскую помощь через их сервисную службу. Подробные условия страхования изложены в Вашем страховом полисе. Пожалуйста, найдите время, ознакомиться с ним.

ИНФОРМАЦИЯ О НОРМАХ ВВОЗА ТОВАРОВ И ВАЛЮТЫ НА ТЕРРИТОРИЮ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Норма беспошлинного ввоза: **до 50 кг включительно на сумму не более 1500 евро (для авиатранспорта - 10000 евро)**. Сюда относятся и **продукты, и одежда, и другие товары**, которые вы везете для личного пользования. Беспшлинно можно ввезти **3 литра алкогольных напитков на одного человека**, достигшего 18-летнего возраста. В этот объем **включено и пиво**. Максимальное же количество алкоголя, которое может ввезти физическое лицо - 5 литров. Но за каждый литр свыше трех придется уплатить пошлину - 10 евро. **Сигарет** можно ввезти **200 штук**, то есть один блок, **или 250 граммов табака**. Ввозимые либо вывозимые физическими лицами **наличные денежные средства и (или) дорожные чеки** через таможенную границу Таможенного союза на общую сумму, превышающую в эквиваленте **10000 долларов США**, подлежат таможенному декларированию в письменной форме.

ПОЗВОЛЬТЕ ПОЗНАКОМИТЬ ВАС С ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ, КОТОРАЯ МОЖЕТ БЫТЬ ВАМ ПОЛЕЗНА ВО ВРЕМЯ ВАШЕГО ПРЕБЫВАНИЯ В ШВЕЙЦАРИИ

Климат

Климат умеренный, влажный, в горах холодный. На севере и центральной части страны погода определяется влиянием Атлантики, на юге преобладает мягкий средиземноморский климат. В горах зимой образуется мощный снежный покров, часто сходят лавины.

Средняя температура воздуха в Женеве:

Янв Фев Март Апр Май Июнь Июль Авг Сент Окт Нояб Дек

t°С +1 +3 +6 +10 +14 +18 +20 +19 +16 +11 +6 +1

Язык

Государственный язык: немецкий, французский, итальянский. На северо-востоке страны говорят на ретроманском. Большинство швейцарцев говорит на английском языке.

Обмен денег

Валюта Швейцарии: Швейцарский франк (международное название: CHF). Швейцарский франк равен 100 сантимам (раппен в немецкой Швейцарии). В обращении находятся купюры достоинством 10, 20, 50, 100, 500 и 1000 франков, а также монеты в 5, 2, 1 франк, 50, 20, 10 и 5 сантимов.

Во многих магазинах можно расплачиваться конвертируемой валютой, к оплате принимаются все основные кредитные карточки и туристические чеки. Поменять деньги можно в любом отделении банка, в вечернее время - в обменных пунктах крупных универмагов, аэропортов и в некоторых туристических агентствах. Менять деньги лучше за границей, так как в самой Швейцарии курс национальной валюты завышен.

Время

Время средневропейское, отстает от минского на 1 час.

Связь, важные телефоны

Интернет: GPRS-роуминг есть у основных российских операторов. Бесплатных точек Wi-Fi почти нет.

Обычный доступ можно получить в специальных телефонных киосках Swisscom и интернет-кафе.

Сотовая связь: Диапазон связи – GSM 900/1800. Роуминг доступен абонентам основных российских операторов.

Телефонная связь: Телефонные автоматы повсеместно установлены в почтовых отделениях, барах, кафе, магазинах и на улицах (разговор из почтовых отделений дешевле). Звонки в будние дни с 18.00 до 8.00 дешевле, значительные скидки также действуют в выходные и в праздничные дни. Во всех автоматах можно использовать специальные телефонные карты, которые приобретаются на почте, в табачных киосках, на железнодорожных станциях, на заправках и т. д.

Телефонный код страны: Международный код страны - 41.

Как звонить: Для звонка в Швейцарию надо набрать 8 - 10 - 41 - код города - номер абонента. Для выхода на международную автоматическую телефонную связь надо набрать 00.

Телефонные коды городов: Женева 22, Цюрих 1, Лозанна 21, Базель 61, Люцерн 41.

Посольство РБ в Швейцарии. Адрес: Quartierweg 6, 3074 Muri bei Bern, Switzerland

Поправка к минскому времени: -1

Телефон посольства: +4131 952 79 14

Факс: +4131 952 76 16

e-mail: switzerland@mfa.gov.by, switzerland.consul@mfa.gov.by

Часы работы учреждений

Банки открыты с 8 до 16 ч (некоторые до 18 ч) по будням, перерыв с 12 до 14 ч. Раз в неделю банки открыты дольше обычного. Пункты обмена валюты при аэропортах и железнодорожных вокзалах открыты ежедневно с 8 до 22 ч, часто - круглосуточно.

Магазины работают в будние дни с 8.30 до 18.30, некоторые работают до 22 ч. В субботу все магазины работают с 8 до 12 и с 14 до 16 ч. В крупных городах некоторые магазины работают без перерыва на обед, но закрыты в понедельник первую половину дня.

Таможня

Ввоз и вывоз валюты не ограничен. Разрешается беспошлинно ввозить предметы личного пользования - одежду, фото- и кинокамеры, спортивный инвентарь, музыкальные инструменты и пищевые продукты из расчета на 1 день. Туристы, прибывающие из стран Евросоюза, могут беспошлинно ввезти до 200 сигарет, 50 сигар или 250 г трубчатого табака (лицами не моложе 17 лет), крепких спиртных напитков - 1 л и до 2 л вина (не крепче 15°). Для туристов из других стран указанные ограничения удваиваются (за исключением алкоголя - здесь правила едины). Можно ввозить также подарки на сумму до 100 CHF. Запрещен ввоз наркотиков, шкур диких кошачьих, крокодила, ящериц и изделий из них, а также цветочных растений с почвой.

Чаевые

Чаевые давать не принято, за исключением ресторанов, где их размер составляет 5-10% от стоимости заказа. Для соблюдения традиции следует внимательно прочитать счет и никогда не превышать 10% чаевых. Чаевые дают только после того, как принесут сдачу с точностью до сантима.

Праздники и нерабочие дни

1 января - Новый год
28 марта - Страстная Пятница
Первые воскресенье и понедельник после весеннего равноденствия -
Пасха и Пасхальный Понедельник

8-12 мая - Вознесение

18-19 мая - Троица и Духов день

11 июня - Праздник тела Господня (Корпус Кристи)

1 августа - День швейцарской конфедерации

25 декабря - Рождество

Существуют также региональные и местные праздники, такие как День Труда (1 мая), День Подарков (второй день рождества) и др.

Суббота и воскресенье — выходные дни.

Цены

Уровень цен в Швейцарии очень высок. Для сравнения - в других странах, даже считающихся в Европе сравнительно дорогими, уровень цен все же значительно ниже.

В качестве главной причины дороговизны жизни в Швейцарии местная статистика называет высокий обменный курс швейцарского франка.

Электричество

Напряжение в электросети 220 В, 50 Гц. Розетки имеют швейцарскую конфигурацию, отличающуюся от общеевропейской, необходим адаптер.

Безопасность

Уровень преступности в Швейцарии весьма низок. Тем не менее, следует остерегаться карманных воров и похитителей сумок. Они активизируются во время туристического сезона (летом и на Рождество), а также во время конференций и выставок, проходящих в крупных городах.

Большинство преступлений происходит в избегаемых благоразумными туристами районах, где обитают торговцы наркотиками. Также следует соблюдать осторожность на вокзалах, в общественном транспорте, в аэропортах и некоторых парках.

Будьте бдительны во время ночных поездок на поезде в соседние страны. Воры могут забраться даже в закрытые купе, чтоб ограбить спящих пассажиров.

Транспорт

Внутренние авиаперевозки в Швейцарии заметной роли не играют и постепенно сокращаются. Швейцарские железные дороги – пожалуй, самые надежные и комфортные в мире. Поезда между основными городами курсируют с тактовым интервалом по крайней мере каждые полчаса.

Городской транспорт в Швейцарии представлен в большинстве городов автобусами, трамваями и троллейбусами.

Автобусы в Швейцарии играют вспомогательную роль по отношению к поездам. Дальних маршрутов нет, только пригородные.

Водный транспорт входит с общую транспортную систему Швейцарии. Водное сообщение организовано на всех крупных озерах страны. Маршруты вдоль берега выполняются кораблями или пароходами и чаще носят развлекательно-экскурсионный характер. Переправы с одного берега на другой осуществляются паромами, на которых возможна перевозка автомобилей.

Кредитные карточки

Кредитными карточками можно платить в магазинах, бюро путешествий, авиакассах, на автозаправочных и т.п. Кредитными карточками можно пользоваться круглосуточно.

Кухня

Швейцарская кухня заслуживает признания у гурманов всего мира, несмотря на достаточно сильное влияние соседних стран, у неё немало своих деликатесов. Одна из главных достопримечательностей Швейцарии — это Швейцарский шоколад. Швейцария известна не только культурным и национальным разнообразием, но также и богатым выбором блюд французской, итальянской, немецкой кухни. Швейцарское традиционное питание базируется

на нескольких основополагающих компонентах. Наиболее известные блюда швейцарской кухни: яйца, молоко, масло, мука, сыр, рис, картофель, кукуруза, свекла, лук, капуста, сравнительно небольшое количество мяса и умеренно подобранный букет ароматических специй и трав. Несмотря на то, что животноводство в Швейцарии несказанно развито, масло до сих пор нечастый гость на столе.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Обращаем Ваше внимание на необходимость следить за своими вещами, документами и деньгами. К сожалению, бывают случаи кражи денег и сумок в аэропорту, в магазинах и на экскурсиях. Просим Вас не садиться в машину к незнакомым людям (если это не такси) не вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Лучше не оставлять документы в машине, а также видеокамеры, фотоаппараты и т.п.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ТУРИСТОВ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

Основные **рекомендации** при выезде на маршрут:

- страхование жизни, здоровья от несчастных случаев, багажа - от пропажи;
- соблюдать правила личной гигиены;
- иметь личную аптечку из привычных лекарств;
- соблюдать правила поведения и законы посещаемой страны;
- наличие необходимой одежды, средств индивидуальной защиты, требуемых для данного маршрута;
- всегда иметь при себе визитную карточку отеля, копию паспорта хранить отдельно от него, принять меры предосторожности во избежание кражи документов, денег, ценных вещей;
- при возможности пользоваться для хранения сейфом в гостинице;
- при отсутствии знаний языка посещаемой страны иметь при себе разговорник или словарь;
- не терять бдительность в незнакомом месте (если турист отстал от группы или потерялся в незнакомом городе, необходимо обращаться за помощью к местному полицейскому);
- ни в коем случае не оставлять детей без присмотра!
- не приближаться к незнакомым животным, птицам, рыбам, насекомым;
- придерживаться правил поведения и культуры посещаемых стран (вынос еды с завтрака со "шведским столом" может повлечь за собой вызов полиции, составление акта, уплату штрафа);
- употреблять спиртные напитки в соответствии с состоянием своего организма, не употреблять крепкие спиртные напитки в жаркую погоду;
- в случае травмы, несчастного случая необходимо незамедлительно обратиться по телефону (адресу), указанному в страховом полисе;
- при возникновении транспортных аварий, неразрешенных конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность руководителя туристической группы, при необходимости и сотрудников посольства (консульства) Республики Беларусь или России;
- в период туристической поездки турист не имеет права на оплачиваемую работу;
- турист обязан покинуть страну по истечении срока визы, в противном случае он может быть подвергнут аресту и выслан из страны в принудительном порядке;
- все расходы, выходящие за рамки туристической программы, турист несет самостоятельно.

НАДЕЕМСЯ, ЧТО НАШИ СОВЕТЫ БУДУТ ДЛЯ ВАС ПОЛЕЗНЫМИ И ПОЗВОЛЯТ ИЗБЕЖАТЬ НЕПРЕДВИДЕННЫХ СИТУАЦИЙ.

КОМПАНИЯ "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ И ОТЛИЧНЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!