



БОЛГАРИЯ

Уважаемые господа!

Туристическая компания "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы Ваше путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа Вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Болгарию.

Время – разницы во времени с Беларусью нет.

Язык – Государственный язык – болгарский.

Религия – Основная религия – православие.

Деньги – денежная единица – лев. 1 лев = 100 стотинок. 1 долл. США \approx 1,5 лев, 1 евро \approx 1,95 лев. Обменять валюту можно в пунктах обмена и банках. Некоторые банки и обменные пункты устанавливают небольшую комиссию за обмен валюты, поэтому уточняйте это до совершения операции.

Виза – нужна, открывается заранее.

Чаевые. В Болгарии приняты чаевые в размере 10 % суммы счета.

Магазины

В болгарских больших и малых городах, селах много специализированных мелких магазинов с широким ассортиментом, есть целые "торговые" улицы, располагающиеся обычно около рынков. Магазины открыты с понедельника по пятницу, суббота — «короткий день». Многие торговые заведения работают без выходных (на курортах в туристический сезон зачастую работают до глубокой ночи). Продовольственные магазины нередко открыты круглосуточно (о чём будет свидетельствовать вывеска «Non-stop»).

Транспорт

В больших городах ходят автобусы, троллейбусы и трамваи. Такси в Болгарии — желтого цвета с традиционными «шашечками», на боковом стекле должен быть закреплен прейскурант с расценками, часто в такси можно получить чек.

Прокат автомобиля

Автомобиль можно взять напрокат при наличии международного водительского удостоверения лицам старше 21 года.

Напряжение

В сети 220 В, ток переменный.

Телефонная связь

Чтобы позвонить, Вам необходимо приобрести телефонную карточку. Они продаются на почте, в магазинах и обменных пунктах. Для звонка в Беларусь, наберите 00 375+код города + номер абонента. Код Минска 17

Пляжи

На всех курортах Болгарии пляжи муниципальные. Туристы могут пользоваться всей пляжной полосой бесплатно, независимо от того, в каком отеле они проживают, однако прокат лежаков и зонтиков оплачивается дополнительно. Некоторые отели предлагают бесплатное пользование лежаками и зонтиками на пляже, однако их количество ограничено.

Безопасность

Рекомендуем следить за своими сумочками, бумажниками и фотоаппаратурой в туристических центрах и торговых районах. Для хранения денег, ценных вещей, документов настоятельно рекомендуем пользоваться сейфами при гостинице (в номере или на ресепшн). Рекомендуем составлять опись ценных вещей и указывать сумму денег, хранимых в сейфах и просить представителя администрации отеля заверить Вашу опись.

Перед началом путешествия снимите фотокопию с Вашего паспорта и прочих документов, удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), и авиабилетов, и храните их отдельно от оригиналов. В случае утраты документов у Вас возникнет меньше проблем, прежде всего с билетами. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя принимающей фирмы, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему.

Туристам по всему следованию маршрута необходимо придерживаться правил поведения, установленных в отеле, на транспорте, спортивных площадках, в местах отдыха и т.п.

Страховка

Прежде всего, внимательно ознакомьтесь с условиями страхования. Если во время Вашего пребывания в Болгарии Вы почувствуете недомогание или получите травму, то Вашим первым шагом должен быть звонок в центр неотложной помощи, указанный в Вашем страховом полисе.

Аптечка

Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

Никогда не следует пить водопроводную воду и есть невымытые овощи и фрукты.

Авиаперелет

В авиабилете, который Вы получили вместе с другими документами для Вашей поездки, указан аэропорт и время вылета (всегда местное для каждого аэропорта). Накануне просим Вас уточнить время отправления рейса на сайте Национальной авиакомпании «Белавиа» www.belavia.by, так как возможны изменения в расписании. Регистрация на рейс начинается за 2 часа до вылета и заканчивается за 40 минут, а посадка в самолет, как правило, за 30 минут до вылета. Место в самолете указывается при регистрации авиабилета. Помните, что пассажиры, опоздавшие на регистрацию или прошедшие регистрацию, но опоздавшие на посадку, к полету не допускаются, стоимость авиабилета не компенсируется. Согласно Воздушному Кодексу, после оформления авиабилета, который является договором между пассажиром и перевозчиком, ответственность за выполнение рейса лежит на перевозчике.

При перелете авиарейсами каждый пассажир имеет право провезти бесплатно 20 кг багажа + 8 кг ручная кладь. Провоз сверхнормативного багажа, как правило, оплачивается дополнительно 1,5 \$ за каждый килограмм излишнего веса.

Правила провоза жидкостей

Запрещается проносить с собой в самолет любые упаковки, приобретенные до посадочного контроля, содержащие жидкости объемом более 100 мл. Суммарное количество упаковок, проносимых на борт самолета, не должно содержать более 1 литра жидкостей. Все жидкости помещаются в специальный пластиковый контейнер. Каждый пассажир может пронести не более одного контейнера. Ограничение не распространяется на жидкости, приобретенные после посадочного контроля (duty free и т. д.). Запрещается распаковывать приобретенные в магазинах duty free покупки до прохождения контроля безопасности перед посадкой в самолет.

Таможенные правила

Для пересечения границы Беларуси необходим загранпаспорт, соответствующий действующему законодательству. Граждане, не достигшие 18 лет, выезжающие без сопровождения законного представителя, предъявляют нотариально заверенное заявление своего законного представителя.

При ввозе или вывозе из Беларуси валюты свыше 10000 \$ США (либо эквивалент) необходимо оформить таможенную декларацию. Данное ограничение в 10000\$ распространяется только на наличные денежные средства и дорожные чеки.

Без оплаты пошлин и налогов можно ввозить в Беларусь товары (в том числе личное имущество и вещи) общим весом 50 кг и на общую сумму 1500 евро. Для тех, кто прибывает в РБ на самолете, эта сумма увеличивается до 10,000 евро.

Разрешается беспошлинный ввоз в Республику Беларусь: алкогольные напитки и пиво в количестве не более 3 литров, 200 сигарет или 50 сигар (сигарилл), или 250 граммов табака либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов в расчете на одно физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.

По прибытие в аэропорт

Пройдите паспортный контроль, получите свой багаж. На выходе из таможенной зоны в зале прилета или на выходе из аэропорта Вас будет встречать представитель принимающей компании.

После предъявления ваучера представитель принимающей компании сообщит номер Вашего автобуса для трансфера.

Пройдите на стоянку для посадки в автобус. Отправление автобуса происходит после сбора всех туристов.

Прослушайте информацию, которую сообщит сопровождающий в автобусе по пути следования в отель. Так же он проинформирует Вас о времени информационной встречи с отельным гидом, на которой вы сможете получить ответы на интересующие Вас вопросы. Если Вы захотите заказать какие-нибудь дополнительные услуги (аренда машины, экскурсии и т.д.) лучше обращаться к нашим представителям, так как при обращении к третьим лицам возможны негативные последствия, которые мы будем бессильны исправить.

Размещение

Документом, на основе которого осуществляется Ваше размещение, является ваучер.

Если в ваучере не указано расположение Вашего номера относительно вид на сад/ горы или его нахождение в главном здании или бунгало (не все отели отражают эти особенности при составлении своего прейскуранта), администрация отеля производит размещение в свободные на данный момент номера.

При обнаружении каких-либо неполадок в номере следует обратиться в администрацию с целью их устранения.

При заселении в отель, осведомитесь, пожалуйста, о системе оплаты за дополнительные услуги. В некоторых отелях все платежи производятся наличными, в других - Вы оставляете депозит и получаете дебетовую карточку, и т.д. Стоимость напитков, предлагаемых в мини-барах гостиничных номеров, пользование платными программами телевидения и все телефонные разговоры (не считая внутри гостиничных звонков), не входит в стоимость номера и оплачивается туристами самостоятельно при выезде из гостиницы.

В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 14:00.

Питание

При таких вариантах питания, как полупансион, полный пансион и "все включено" услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с предоставления обеда (ужина) и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется. Для посещения ресторанов системы "A la carte" требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания "все включено").

По всем возникающим вопросам обращайтесь к отельному гиду, номер телефона которого размещен на информационном стенде (папке), или позвоните в офис принимающей компании по телефону, указанному в ваучере.

Отъезд

Не позднее, чем за один день до окончания тура подойдите к информационному стенду принимающей компании в Вашем отеле для уточнения времени вылета, информации о трансфере (времени выезда из отеля).

В том случае, если Вы не обнаружили необходимой информации, незамедлительно свяжитесь с офисом принимающей стороны (необходимые реквизиты указаны по тексту туристского ваучера).

Расчетный час, как правило, - 12:00 дня. До указанного времени Вам необходимо освободить свои номера.

Рассчитайтесь, пожалуйста, за дополнительные услуги: телефонные переговоры, пользование мини-баром, прочие расходы.

Если вдруг Ваш автобус опаздывает, пожалуйста, не волнуйтесь. Он может задержаться в предыдущем отеле по пути следования. Оставшуюся у Вас местную валюту можно поменять в обменном пункте в отеле (если таковой имеется) или в аэропорту.

Экстренные телефоны

Консульство Республики Беларусь в Софии:

Адрес: 1505, г. София, кв. «Редута», ул. «Никола Караджов» № 3 тел: +(359 2) 971 95 28, 971 71 31

Полиция – 166

Скорая помощь – 150

Пожарная служба – 160

Справочное бюро – 144

Дорожная помощь – 146

В Болгарии есть общий телефон помощи – 112.

Желаем Вам приятного путешествия!