

Испания

Уважаемые господа!

Туристическая компания "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы Ваше путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа Вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Испанию.

УБЕДИТЕЛЬНО просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: **паспорт, договор-ваучер, медицинскую страховку.**

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

В пакете документов Вы получаете страховой полис. Просим Вас внимательно прочитать условия страхования, обращая особое внимание на телефоны экстренной связи с диспетчерской службой. Диспетчерская служба работает круглосуточно, Вас обслуживают русскоговорящие операторы. Во всех серьезных случаях, особенно при необходимости госпитализации, **НАСТОЯТЕЛЬНО** рекомендуем связаться с диспетчерами страховщика и получить медицинскую помощь через их сервисную службу. Подробные условия страхования изложены в Вашем страховом полисе. Пожалуйста, найдите время, ознакомьтесь с ним.

ИНФОРМАЦИЯ О НОРМАХ ВВОЗА ТОВАРОВ И ВАЛЮТЫ НА ТЕРРИТОРИЮ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Норма беспошлинного ввоза: **до 50 кг включительно на сумму не более 1500 евро (для авиатранспорта - 10000 евро)**. Сюда относятся и **продукты, и одежда, и другие товары**, которые вы везете для личного пользования. Беспшлинно можно ввезти **3 литра алкогольных напитков на одного человека**, достигшего 18-летнего возраста. В этот объем **включено и пиво**. Максимальное же количество алкоголя, которое может ввезти физическое лицо - 5 литров. Но за каждый литр свыше трех придется уплатить пошлину - 10 евро. **Сигарет** можно ввезти **200 штук**, то есть один блок, **или 250 граммов табака**. Ввозимые либо вывозимые физическими лицами **наличные денежные средства и (или) дорожные чеки** через таможенную границу Таможенного союза на общую сумму, превышающую в эквиваленте **10000 долларов США**, подлежат таможенному декларированию в письменной форме.

ПОЗВОЛЬТЕ ПОЗНАКОМИТЬ ВАС С ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ, КОТОРАЯ МОЖЕТ БЫТЬ ВАМ ПОЛЕЗНА ВО ВРЕМЯ ВАШЕГО ПРЕБЫВАНИЯ В ИСПАНИИ

Официальное название

Королевство Испания

Столица

Мадрид.

Время

Отстает от белорусского на 1 час.

Национальные особенности

По характеру испанцы серьезны, открыты, галантны, человечны, обладают большим чувством юмора и способностью работать в команде. Жители северных стран могут посчитать разговор двух испанцев ссорой, перебранкой, однако это манера разговаривать, принятая в Испании. Надо приучить себя говорить более громко, с экспрессией. Испанцы шумные, но открытые и доброжелательные. Склонность испанцев опаздывать является предметом многочисленных шуток. Поскольку испанцы любят много говорить, регламент встреч часто не соблюдается. В часы сиесты деловая жизнь в стране замирает. В Испании едят поздно: завтракают в 14 часов, обедают в 22 часа. За столом следует избегать таких тем, как гражданская война, период правления Франко, коррида и личная жизнь.

География Государство на юго-западе Европы, занимающее большую часть Пиренейского полуострова. На севере граничит с Францией и Андоррой, на западе - с Португалией. На севере

омывается Бискайским заливом, на востоке - Средиземным морем, на юге - Средиземным морем и Атлантическим океаном, на западе - Атлантическим океаном. Испании принадлежат несколько групп островов, самыми значительными из которых являются Балеарские острова в Средиземном море и Канарские острова в Атлантическом океане, лежащие на расстоянии более тысячи километров к югу, напротив африканского побережья. Испании принадлежат также города Сеута и Мелилья, расположенные на севере Африки

Климат

Почти вся Испания расположена в субтропическом поясе. Дожди бывают чаще всего в виде коротких зимних ливней. Летом в Испании преобладают континентальные воздушные массы, поступающие с юга — из тропических широт Северной Африки и севера — из сильно нагретых районов юго - восточной Европы. Средняя температура воздуха наиболее жаркого месяца (июля) достигает +30 °С - +37 °С. Свежесть и прохладу в жаркое время года приносят на побережье бризы — ветры, меняющие направление в зависимости от времени суток. Средние температуры января от +8 °С - +10 °С в северной и средней части, до + 10 °С - +12 °С в южной.

Население

Численность населения Испании составляет около 42 млн. человек. Испания признана единой нацией, сформированной на основе различных исторических областей и этнических групп, основными из которых являются каталонцы (15,6%), андалусийцы (15,6%), кастильцы (11,1%), валенсийцы (9,7%), галисийцы (7,4%) и баски (5,6%).

Религия. Католики - 97%, протестанты, иудеи, мусульмане.

Язык. Государственный язык - испанский. В отдельных регионах - галисийский, баскский, местные диалекты. Каталонский язык, принадлежащий к романской группе, и тесно связанный с наречиями Франции, признан вторым государственным языком, используемым в средствах массовой информации, на нем ведутся практически все деловые переговоры и делопроизводство.

Валюта

Евро, равный 100 центам. Валюту можно обменять в банках, аэропортах, на вокзалах, в больших отелях, магазинах и в обменных пунктах. При обмене обращайтесь внимание на процент комиссионных (иногда он может достигать 10 %). В многочисленных обменных пунктах курс более выгоден.

Банки открыты с понедельника по субботу с 9. 00 до 16. 30, суббота и воскресенье — выходной. Уличные банкоматы работают круглосуточно. В городах, ресторанах и больших универмагах для безналичных форм расчетов можно использовать кредитные карточки: American Express, Diner's Club, Visa и Master Card.

Таможенные правила

При въезде в Испанию прибывшему разрешается привезти с собой ряд личных вещей, одну портативную пишущую машинку, одну видеокамеру или два фотоаппарата с десятью фотопленками для каждого. Можно ввезти транзисторный радиоприемник или портативный магнитофон, если видно, что это не новые предметы. Точно так же разрешается ввоз спортивного инвентаря личного пользования, собственных драгоценностей, предметов для использования в кемпинге или для разбивки лагеря. У таможенных властей можно попросить квитанцию на ввозимые вещи, которая будет предъявлена при отъезде из страны. В настоящее время разрешены следующие максимальные количества ввозимых табачных и алкогольных изделий на одного человека: 200 сигарет или 50 сигар, или 250 граммов табака; и одна бутылка вина плюс еще одна бутылка любого алкогольного напитка. Нет каких-либо ограничений на количество ввозимых банковских или дорожных чеков в иностранной валюте, а также в конвертируемых песетах, равно как и на иностранную валюту в банкнотах или монетах, разрешенных к ввозу на испанскую территорию.

Транспорт

Испания располагает обширной сетью автомобильных дорог. Автомагистрали — высокого качества с развитой сетью услуг (автозаправочные и ремонтные станции, пункты общественного питания и отдыха). Сеть междугородних автобусных линий в Испании хорошо развита и отличается достаточно высоким уровнем сервиса. Автобусные станции в Испании есть практически во всех крупных городах и курортных центрах Испании. Междугородние

автобусы — экспрессы доставляют пассажиров быстрее, чем пассажирские поезда. Стоимость поездки в автобусе заметно ниже. В Испании вы можете вызвать такси по телефону из гостиницы или бара. Можно также подойти на любую из стоянок машин такси и заказать машину, предварительно ознакомившись с тарифами. Ночью и в праздничные дни действует повышенный тариф.

Электричество. 220v

Связь

Значительно дешевле пользоваться кабинками и автоматами "Telefonica" (Испанской телефонной компании), чем звонить из гостиницы. Для оплаты используются монеты или телефонные карточки (Tarjeta telefonica), которые можно приобрести в отеле или в табачных киосках. Для выхода на международную связь - 00, гудок, код страны (для России - 7) и города, номер вызываемого абонента. Одна минута разговора с абонентом в России из уличного телефона-автомата обходится примерно в 0.75 Евро. Цены на телефонную связь в переговорных пунктах могут значительно различаться.

Магазины

Покупки лучше всего делать в крупных городах - Мадриде, Барселоне, Валенсии, Малаге и т.д. Самая крупная сеть универмагов в Испании - El Corte Ingles /Эль Корте Инглес/, где, как говорят сами испанцы, можно купить все - от иголки до самолета. Но это дорогой магазин. Вообще лучше избегать покупок в крупных магазинах, т.к. там и выбор меньше и цены выше. А в небольших магазинчиках Вы можете найти хорошего качества товар по разумным ценам. Режим работы: с 9.00 до 13.00 и с 16.00 до 20.00, (в субботу - до 12.00). С 13.00 до 16.00 - сиеста.

Национальная кухня, напитки

Современная испанская кухня разнообразна, на ее формирование оказывали влияние римляне и мавры, позднее - американцы. Исконная же испанская кухня, в сущности, по-крестьянски проста. Ее основой являются лук, чеснок, сладкий перец и зелень. Пряности применяются умеренно, зато шафран - изобильно. Не возможно не упомянуть "тапас" - испанские разнообразные легкие закуски. В любом кабаке или прибрежном кафе их подают в любое время дня и ночи - к пиву, вину, сидру или как закуску перед обедом. Сначала - просто оливки или фермерский хлеб, которые подавали перед обедом, теперь тапас стали настолько популярны, на закуску подают все от паэльи до испанского омлета. Из первых блюд наибольшей популярностью в Испании пользуется суп-крем, например манный суп-крем с миндалем. Суп-крем по вкусу похож на наши заправочные супы. После супа здесь нередко следует промежуточная фирменная закуска из макаронных изделий или тушеные овощи без гарнира. В этом случае ко второму овощи уже не подают. Мясное второе блюдо обычно бывает тушеным или жареным в гриле. Наряду с говядиной, телятиной, свиной и молодой бараниной у испанцев пользуются популярностью и блюда из домашней птицы. Куриное мясо и рыбопродукты могут входить в состав знаменитой паэльи. Нельзя не упомянуть про паэлью - истинно испанское блюдо, которое готовят из риса с добавлением множества ингредиентов - в разных регионах по-разному - от курицы, до устриц, креветок и овощей. У каждого кулинара есть свой способ приготовления этого национального блюда, и в какой бы уголок Испании вы не попали, вам обязательно предложат паэлью приготовленную по-новому. Из десертов самыми популярными являются пудинги, кроме того, испанцы любят сладкие пироги с начинкой из миндального крема. Вина предпочитают натуральные красные (марочные испанские вина выдержат сравнение со знаменитыми французскими), воду - минеральную.

Чаевые

Система чаевых распространяется на услуги официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, водителей такси и гидов и составляет 5-10% от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, но если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона.

Рекомендации

Чтобы вы чувствовали себя достаточно спокойно, настоятельно рекомендуем поместить все ценности в сейф, который в большинстве гостиниц находится в вашем номере или в ресепшоне у портье. Стоимость аренды сейфа невысока, а депозит вам вернут в обмен на ключ от сейфа. Паспорт и авиабилет нет необходимости носить с собой, поэтому рекомендуем вам оставлять их также в сейфе.

Важные телефоны

Посольство Республики Беларусь во Французской Республике (Испании, Португалии по совместительству): Адрес: 38, бульвар Сюшэ, 75016. Париж, Франция
Телефоны: + 33 1 44 14 69 75, + 33 1 44 14 69 79 (канцелярия).

Факс: + 33 1 44 14 69 70

Е-mail: france@mfa.gov.by

Сайт: www.france.mfa.gov.by

Национальная полиция - 091, местная полиция - 092, Cruz Roja (Красный Крест) - 22-22-22, срочная медицинская помощь - 061, пожарная служба - 080, служба точного времени - 093, справочная служба о городских улицах, движении автобусов, дежурных аптеках и т.д. - 098.

Национальные особенности

Испанцы шумные, но открытые и доброжелательные. Поскольку испанцы любят много говорить, регламент встреч часто не соблюдается. Всякий, вступающий в переговоры с испанскими фирмами, должен вооружиться бесконечным терпением и знанием определенных методов их работы. Сиеста — самое любимое из всех занятий испанцев. Два часа сна после обеда настолько святы. В часы сиесты деловая жизнь в стране замирает. Понять испанца можно, но для этого необходимо усвоить, что превыше всего он ставит собственное удовольствие. Все, что такового не приносит, для испанца не существует. «Пасео» — вечерняя прогулка по городу с целью повидать друзей, является старинной испанской традицией. «Осио» — праздная беседа после прогулки. Испанцы любят поболтать и предаются «осио» в любое время, но неизменно посреди улицы.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Обращаем Ваше внимание на необходимость следить за своими вещами, документами и деньгами. К сожалению, бывают случаи кражи денег и сумок в аэропорту, в магазинах и на экскурсиях. Просим Вас не садиться в машину к незнакомым людям (если это не такси) не вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Лучше не оставлять документы в машине, а также видеокамеры, фотоаппараты и т.п.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ТУРИСТОВ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

Основные **рекомендации** при выезде на маршрут:

- страхование жизни, здоровья от несчастных случаев, багажа - от пропажи;
- соблюдать правила личной гигиены;
- иметь личную аптечку из привычных лекарств;
- соблюдать правила поведения и законы посещаемой страны;
- наличие необходимой одежды, средств индивидуальной защиты, требуемых для данного маршрута;
- всегда иметь при себе визитную карточку отеля, копию паспорта хранить отдельно от него, принять меры предосторожности во избежание кражи документов, денег, ценных вещей;
- при возможности пользоваться для хранения сейфом в гостинице;
- при отсутствии знаний языка посещаемой страны иметь при себе разговорник или словарь;
- не терять бдительность в незнакомом месте (если турист отстал от группы или потерялся в незнакомом городе, необходимо обращаться за помощью к местному полицейскому);
- ни в коем случае не оставлять детей без присмотра!
- не приближаться к незнакомым животным, птицам, рыбам, насекомым;
- придерживаться правил поведения и культуры посещаемых стран (вынос еды с завтрака со "шведским столом" может повлечь за собой вызов полиции, составление акта, уплату штрафа);
- употреблять спиртные напитки в соответствии с состоянием своего организма, не употреблять крепкие спиртные напитки в жаркую погоду;
- в случае травмы, несчастного случая необходимо незамедлительно обратиться по телефону (адресу), указанному в страховом полисе;
- при возникновении транспортных аварий, неразрешенных конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность руководителя туристической группы, при необходимости и сотрудников посольства (консульства) Республики Беларусь или России;
- в период туристической поездки турист не имеет права на оплачиваемую работу;
- турист обязан покинуть страну по истечении срока визы, в противном случае он может быть подвергнут аресту и выслан из страны в принудительном порядке;

- все расходы, выходящие за рамки туристической программы, турист несет самостоятельно.

НАДЕЕМСЯ, ЧТО НАШИ СОВЕТЫ БУДУТ ДЛЯ ВАС ПОЛЕЗНЫМИ И ПОЗВОЛЯТ ИЗБЕЖАТЬ НЕПРЕДВИДЕННЫХ СИТУАЦИЙ.

КОМПАНИЯ "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ И ОТЛИЧНЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!