

Уважаемые господа!

Туристическая компания "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы Ваше путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа Вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Швецию.

УБЕДИТЕЛЬНО просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: **паспорт, договор-ваучер, медицинскую страховку.**

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

В пакете документов Вы получаете страховой полис. Просим Вас внимательно прочитать условия страхования, обращая особое внимание на телефоны экстренной связи с диспетчерской службой. Диспетчерская служба работает круглосуточно, Вас обслуживают русскоговорящие операторы. Во всех серьезных случаях, особенно при необходимости госпитализации, **НАСТОЯТЕЛЬНО** рекомендуем связаться с диспетчерами страховщика и получить медицинскую помощь через их сервисную службу. Подробные условия страхования изложены в Вашем страховом полисе. Пожалуйста, найдите время, ознакомиться с ним.

ИНФОРМАЦИЯ О НОРМАХ ВВОЗА ТОВАРОВ И ВАЛЮТЫ НА ТЕРРИТОРИЮ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Норма беспошлинного ввоза: **до 50 кг включительно на сумму не более 1500 евро (для авиатранспорта - 10000 евро)**. Сюда относятся и **продукты, и одежда, и другие товары**, которые вы везете для личного пользования. Беспшлинно можно ввезти **3 литра алкогольных напитков на одного человека**, достигшего 18-летнего возраста. В этот объем **включено и пиво**. Максимальное же количество алкоголя, которое может ввезти физическое лицо - 5 литров. Но за каждый литр свыше трех придется уплатить пошлину - 10 евро. **Сигарет** можно ввезти **200 штук**, то есть один блок, **или 250 граммов табака**. Ввозимые либо вывозимые физическими лицами **наличные денежные средства и (или) дорожные чеки** через таможенную границу Таможенного союза на общую сумму, превышающую в эквиваленте **10000 долларов США**, подлежат таможенному декларированию в письменной форме.

ПОЗВОЛЬТЕ ПОЗНАКОМИТЬ ВАС С ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ, КОТОРАЯ МОЖЕТ БЫТЬ ВАМ ПОЛЕЗНА ВО ВРЕМЯ ВАШЕГО ПРЕБЫВАНИЯ В ШВЕЦИИ

География

Швеция расположена в Северной Европе, в восточной и южной части Скандинавского полуострова. На западе Швеция граничит с Норвегией, на северо-востоке - с Финляндией, а с востока и юга ее омывают воды Балтийского моря и Ботнического залива. На юге проливы Эресунн, Каттегат и Скагеррак отделяют Швецию от Дании. В состав Швеции входят два крупных острова в Балтике - Готланд и Эланд. Площадь Швеции составляет 450 тыс. кв. км.

Столица: Стокгольм.

Время: Отстает от минского на 1 час.

Праздники и нерабочие дни

1 января (Новый год), 6 января (Крещение), конец марта (Страстная пятница, Пасха), 1 мая (Праздник Труда), начало мая (Вознесение), середина мая (Троица и Духов День), 6 июня (День независимости Швеции), конец июня (Иванов день), первая суббота ноября (День Всех святых), 24 декабря (Сочельник), 25-26 декабря (Рождество).

Климат

Горная система в центре Скандинавского полуострова защищает Швецию от влияния Атлантического океана, поэтому климат здесь скорее континентальный, чем морской. Летом бывают недели совсем без дождя, зимой нередки вторжения холодных масс с температурой до -25С. Средние температуры:

	Янв	Фев	Март	Апр	Май	Июнь	Июль	Авг	Сен	Окт	Нояб	Дек
Стокгольм	-4	-3	-1	4	9	15	17	16	12	6	2	2

Язык

Государственным языком в Швеции является шведский, относящийся к скандинавской группе германских языков. Шведы, как правило, владеют несколькими языками ,в первую очередь английским и немецким.

Религия

Примерно 90% населения принадлежат к лютеранской государственной церкви. Господствует полная свобода вероисповедания.

Валюта

Денежной единицей Швеции является шведская крона, 1 крона содержит 100 эре. В обращении находятся банкноты достоинством 20, 50, 100, 500, 1000 крон и монеты 50 эре, 1, 5, 10 крон.

Обмен валюты

Большая часть банков в стране открыта только в будние дни с 9.30 до 15.00, некоторые банки в центре Стокгольма - с 9.00 до 17.30. Без выходных дней работают обменные пункты в аэропортах, на вокзалах, на морских причалах, на главпочтамтах. В некоторых обменных пунктах стоимость услуги выражается в процентах от суммы обмена, в других установлена фиксированная плата за операцию независимо от суммы. Банкоматы работают круглосуточно. Они принимают все основные кредитные карточки: American Express, Diner's Club, Eurocard, MasterCard, Visa.

Таможенные правила

Ввоз национальной и иностранной валюты не ограничен. Вывоз иностранной валюты не ограничен, национальной - не более 6 тыс. крон в банкнотах достоинством не более 1 тыс. крон. Разрешается беспошлинный провоз 1 л крепких алкогольных напитков (до 60 градусов), 1 л слабых алкогольных напитков (до 22 градуса) и 2 л пива. Шампанское приравнивается к крепким алкогольным напиткам. Возрастные ограничения для провоза крепких напитков - 20 лет, для пива - 18 лет, для табачных изделий - 16 лет. Без специального разрешения запрещается ввозить: огнестрельное оружие и боеприпасы, лекарственные препараты, наркотики, яды, радиоактивные вещества, живые растения, животных. Кошек и собак можно ввозить, если имеется свидетельство ветеринарного врача о вакцинации против бешенства, произведенной не менее, чем за 30 суток и не более, чем за 12 месяцев до въезда.

Транспорт

Система городского транспорта представлена автобусами, метро, электропоездами. Транспортные средства, обслуживающие Стокгольм и регион, помечены буквами SL. Городской транспорт осуществляет движение в соответствии с графиками. Книжечки расписаний можно получить у водителей или билетных контролеров на станциях. Автобусное сообщение наиболее развито, 450 маршрутов связывают между собой и с центром все районы Большого Стокгольма. Сеть метрополитена имеет общую протяженность более 110 км. - 3 разветвленные линии с более, чем 100 станциями. Для проезда в метро и автобусах используются одни и те же билеты. Купленный билет действителен в течении 1 часа, независимо от количества пересадок и видов транспорта, которыми вы воспользовались. Если Вы приехали надолго, выгодно приобрести проездной билет действительный в течении месяца стоимостью 355 SEK (для оформления необходима фотография). Компании такси-сервиса самостоятельно устанавливают цены, скидки. Плата за километр пробега колеблется от 8 до 20 SEK.

Электричество

Напряжение - 220 Вт , розетки европейского стандарта.

Связь

Целесообразно пользоваться телефонами-автоматами, расположенными в большом количестве во всех населенных пунктах. Это значительно дешевле, чем звонить из гостиницы. Для оплаты переговоров можно воспользоваться монетами разных достоинств, а также телефонными карточками. Для того, чтобы из обычного городского таксофона можно было позвонить в РБ необходимо набрать 009 + код РБ + код города + номер абонента.

Магазины

Внутренний налог возвращается туристам из стран, не входящих в ЕС за товары, купленные в магазинах, участвующих в схеме Tax-Free Shopping. Выплаты происходят при выезде из Швеции, в аэропортах или таможенных офисах в портах. Специальные покупки включают стекло и хрусталь, изделия из стали и серебра, деревянные изделия. Ценится женская и детская одежда, особенно скандинавские свитеры. Часы работы магазинов: 09:00-18:00 с понедельника по пятницу, 09:00-16:00 в субботу. В крупных городах некоторые магазины работают дольше, а также открыты по воскресеньям. В сельских районах магазины и бензозаправочные станции закрываются в 17:00/18:00. Самое удачное время для покупок - сезонные распродажи в январе и июле. Многие товары, прежде всего одежда, уценяются до 50%.

Талончики

Во многих продуктовых магазинах, банках, билетных кассах, пунктах обмена валюты, информационных бюро и некоторых других местах практикуют для удобства клиентов очередные талоны-номера. Вам не нужно стоять у прилавка, можно спокойно постоять в стороне или выбрать в это время другой товар. Найдите автомат (обычно он крепится на стене рядом с прилавком), оторвите талончик и ждите, пока на световом табло не появится Ваш номер. Талончик предъявляется продавцу. Если вы пропустили свою очередь, следует взять новый талон.

Национальная кухня, напитки

Шведы традиционно используют в своей кулинарии в основном те продукты, которые способны вынести длительное зимнее хранение. Блюда, приготавливаемые шведскими поварами, как правило, сытны, в них заложено много жиров и сахара. Для поджаривания и тушения шведы части используют свиное сало (шпиг). Популярны и рыбные блюда. Например, любое застолье у шведов принято начинать с закуски с соленой селедкой, после чего следует другая рыба. После рыбных блюд принято менять тарелки и затем уже переходить к другим блюдам. Среди напитков шведы, как многие европейцы, выбирают кофе, а из крепленых - водку, виски, пиво.

Чаевые

Цены гостиниц включают оплату услуг. Обслуживание в ресторанах включено в счет. Поздно вечером оплата услуг выше. Водители такси не должны брать чаевые.

Важные телефоны

Единый номер полиции, пожарной команды или скорой помощи: 9-00-00.

Посольство Республики Беларусь в Латвийской Республике: тел. +371 6732 25 50; факс +371 6732 53 20; e-mail: Latvia@belembassy.org.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Обращаем Ваше внимание на необходимость следить за своими вещами, документами и деньгами. К сожалению, бывают случаи кражи денег и сумок в аэропорту, в магазинах и на экскурсиях. Просим Вас не садиться в машину к незнакомым людям (если это не такси) не вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Лучше не оставлять документы в машине, а также видеокамеры, фотоаппараты и т.п.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ТУРИСТОВ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

Основные **рекомендации** при выезде на маршрут:

- страхование жизни, здоровья от несчастных случаев, багажа - от пропажи;
- соблюдать правила личной гигиены;
- иметь личную аптечку из привычных лекарств;

- соблюдать правила поведения и законы посещаемой страны;
- наличие необходимой одежды, средств индивидуальной защиты, требуемых для данного маршрута;
- всегда иметь при себе визитную карточку отеля, копию паспорта хранить отдельно от него, принять меры предосторожности во избежание кражи документов, денег, ценных вещей;
- при возможности пользоваться для хранения сейфом в гостинице;
- при отсутствии знаний языка посещаемой страны иметь при себе разговорник или словарь;
- не терять бдительность в незнакомом месте (если турист отстал от группы или потерялся в незнакомом городе, необходимо обращаться за помощью к местному полицейскому);
- ни в коем случае не оставлять детей без присмотра!
- не приближаться к незнакомым животным, птицам, рыбам, насекомым;
- придерживаться правил поведения и культуры посещаемых стран (вынос еды с завтрака со "шведским столом" может повлечь за собой вызов полиции, составление акта, уплату штрафа);
- употреблять спиртные напитки в соответствии с состоянием своего организма, не употреблять крепкие спиртные напитки в жаркую погоду;
- в случае травмы, несчастного случая необходимо незамедлительно обратиться по телефону (адресу), указанному в страховом полисе;
- при возникновении транспортных аварий, неразрешенных конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность руководителя туристической группы, при необходимости и сотрудников посольства (консульства) Республики Беларусь или России;
- в период туристической поездки турист не имеет права на оплачиваемую работу;
- турист обязан покинуть страну по истечении срока визы, в противном случае он может быть подвергнут аресту и выслан из страны в принудительном порядке;
- все расходы, выходящие за рамки туристической программы, турист несет самостоятельно.

НАДЕЕМСЯ, ЧТО НАШИ СОВЕТЫ БУДУТ ДЛЯ ВАС ПОЛЕЗНЫМИ И ПОЗВОЛЯТ ИЗБЕЖАТЬ НЕПРЕДВИДЕННЫХ СИТУАЦИЙ.

КОМПАНИЯ "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ И ОТЛИЧНЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!