

Латвия

Уважаемые господа!

Туристическая компания "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы Ваше путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа Вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Латвию.

УБЕДИТЕЛЬНО просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: **паспорт, договор-ваучер, медицинскую страховку.**

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

В пакете документов Вы получаете страховой полис. Просим Вас внимательно прочитать условия страхования, обращая особое внимание на телефоны экстренной связи с диспетчерской службой. Диспетчерская служба работает круглосуточно, Вас обслуживают русскоговорящие операторы. Во всех серьезных случаях, особенно при необходимости госпитализации, **НАСТОЯТЕЛЬНО** рекомендуем связаться с диспетчерами страховщика и получить медицинскую помощь через их сервисную службу. Подробные условия страхования изложены в Вашем страховом полисе. Пожалуйста, найдите время, ознакомьтесь с ним.

ИНФОРМАЦИЯ О НОРМАХ ВВОЗА ТОВАРОВ И ВАЛЮТЫ НА ТЕРРИТОРИЮ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Норма беспошлинного ввоза: **до 50 кг включительно на сумму не более 1500 евро (для авиатранспорта - 10000 евро)**. Сюда относятся и **продукты, и одежда, и другие товары**, которые вы везете для личного пользования. Беспшлинно можно ввезти **3 литра алкогольных напитков на одного человека**, достигшего 18-летнего возраста. В этот объем **включено и пиво**. Максимальное же количество алкоголя, которое может ввезти физическое лицо - 5 литров. Но за каждый литр свыше трех придется уплатить пошлину - 10 евро. **Сигарет** можно ввезти **200 штук**, то есть один блок, **или 250 граммов табака**. Ввозимые либо вывозимые физическими лицами **наличные денежные средства и (или) дорожные чеки** через таможенную границу Таможенного союза на общую сумму, превышающую в эквиваленте **10000 долларов США**, подлежат таможенному декларированию в письменной форме.

ПОЗВОЛЬТЕ ПОЗНАКОМИТЬ ВАС С ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ, КОТОРАЯ МОЖЕТ БЫТЬ ВАМ ПОЛЕЗНА ВО ВРЕМЯ ВАШЕГО ПРЕБЫВАНИЯ В ЛАТВИИ

Климат

Климат переходный от морского к континентальному. Лето в Латвии теплое, весна и осень - достаточно мягкие. Зима, которая длится с ноября по март, может быть весьма холодной. Дожди могут идти в любое время года, но самый дождливый месяц - август.

Язык

Государственный язык: латышский, широко используются английский, немецкий и шведский. В бытовой сфере практически повсеместно понимают русский.

Религия

Большинство населения - протестанты (лютеране) и католики, имеется также русское православное меньшинство.

Валюта

Международное название: LVL

Латвийский лат равен 100 сантимам. Используются банкноты достоинством в 5, 10, 20, 50, 100 и 500 лат, монеты в 1, 2, 5, 10, 20, 50 сантимов, а также в 1 и 2 лата.

Обмен латов на другие валюты и обратно свободный и повсеместный - валюту можно обменять в банках или обменных пунктах в гостиницах, почтовых отделениях и на вокзалах. Сумма обмена валюты не ограничена и производится без предъявления каких-либо документов.

Дорожные чеки принимают только в банках крупных туристических районов. Почти во всех гостиницах, ресторанах и больших магазинах Латвии можно расплачиваться кредитными карточками. Банкоматы распространены также достаточно широко.

Таможенные ограничения

При въезде в Латвию беспошлинно разрешается ввозить: товары и другие изделия для некоммерческих целей на сумму в 300 латов; личные вещи (одежда, туалетные принадлежности) исключаются из этой суммы; продукты питания (за исключением продуктов, требующих термической обработки) на сумму в 15 латов; алкогольные напитки (для лиц старше 18 лет) в количестве 1 литра или 1 единицы оригинальной упаковки, но не более 3 литров; 200 сигарет, или 20 сигар или 200 граммов табака (для лиц старше 18 лет); ввоз валюты не ограничивается. На вывоз мехов и охотничьих трофеев требуется разрешение, выданное Государственным департаментом лесного хозяйства. Требуется также разрешение Государственного управления по защите культурных памятников для вывоза предметов культуры и искусства.

Посольство Республики Беларусь в Латвийской Республике

Адрес: Jēzusbaznīcas iela 12, Rīga LV-1050

Телефон: (+371) 6 722 25 60 (приемная Посла) факс: (+371) 6 732 28 91.

e-mail: latvia@mfa.gov.by

Время работы посольства: 9:00 – 13:00, 14:00 – 18:00, понедельник - пятница.

Прием посетителей по консульским вопросам: 9:00 – 12:30, понедельник - пятница.

Консульский отдел: телефон (автоответчик): (+371) 6 732 25 50, телефон: (+371) 6 732 53 21, факс: (+371) 6 732 53 20

Напряжение в сети

220V

Чаевые

Чаевые зачастую уже включены в счет. Если этого не сделано, следует ориентироваться на 5-10% от суммы счета.

Покупки, сувениры

Возврат НДС (18%) возможен при условии покупки в одном магазине в течении одного дня на сумму не менее 59 лат (включая НДС) и получения чека "Tax Free" от продавца. При этом приобретенными товарами нельзя пользоваться на территории страны (фабричная упаковка должна быть сохранена), до получения таможенной печати на чеке. Указанные в чеке товары необходимо вывезти из Латвии не позднее трех месяцев со дня оформления. Чек предъявляется в специальную кассу "Cash Refund" на территории международного аэропорта Риги, морского порта или в пунктах наземной таможни. Возвращаемая сумма обычно составляет 12-15% от стоимости покупки. При выезде на поезде в чек только проставляется печать, а возврат НДС осуществляется по почте (перечислением на указанный счет или высылкой банковского чека).

Наиболее часто туристы покупают изделия из дерева, керамики и янтаря, знаменитый рижский бальзам, шоколадные конфеты известной кондитерской фабрики *Laima*, хлопковый трикотаж.

Часы работы учреждений

Банки обычно открыты в будни с 9 до 16-16.30, некоторые крупные банки работают до 17-19 ч, а также по субботам с 9 до 12.30.

Магазины работают обычно по будням с 10 до 19 ч, по субботам - с 10 до 16 ч, многие продуктовые магазины и супермаркеты открыты круглосуточно.

Телефоны

Код страны: +371.

Географическое доменное имя первого уровня: .lv

Экстренные телефоны:

Полиция - 02 или 721-94-21

Скорая помощь - 03.

Пожарная служба - 01 или 112.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Обращаем Ваше внимание на необходимость следить за своими вещами, документами и деньгами. К сожалению, бывают случаи кражи денег и сумок в аэропорту, в магазинах и на экскурсиях. Просим Вас не садиться в машину к незнакомым людям (если это не такси) не вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Лучше не оставлять документы в машине, а также видеокамеры, фотоаппараты и т.п.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ТУРИСТОВ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

Основные **рекомендации** при выезде на маршрут:

- страхование жизни, здоровья от несчастных случаев, багажа - от пропажи;
- соблюдать правила личной гигиены;
- иметь личную аптечку из привычных лекарств;
- соблюдать правила поведения и законы посещаемой страны;
- наличие необходимой одежды, средств индивидуальной защиты, требуемых для данного маршрута;
- всегда иметь при себе визитную карточку отеля, копию паспорта хранить отдельно от него, принять меры предосторожности во избежание кражи документов, денег, ценных вещей;
- при возможности пользоваться для хранения сейфом в гостинице;
- при отсутствии знаний языка посещаемой страны иметь при себе разговорник или словарь;
- не терять бдительность в незнакомом месте (если турист отстал от группы или потерялся в незнакомом городе, необходимо обращаться за помощью к местному полицейскому);
- ни в коем случае не оставлять детей без присмотра!
- не приближаться к незнакомым животным, птицам, рыбам, насекомым;
- придерживаться правил поведения и культуры посещаемых стран (вынос еды с завтрака со "шведским столом" может повлечь за собой вызов полиции, составление акта, уплату штрафа);
- употреблять спиртные напитки в соответствии с состоянием своего организма, не употреблять крепкие спиртные напитки в жаркую погоду;
- в случае травмы, несчастного случая необходимо незамедлительно обратиться по телефону (адресу), указанному в страховом полисе;
- при возникновении транспортных аварий, неразрешенных конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность руководителя туристической группы, при необходимости и сотрудников посольства (консульства) Республики Беларусь или России;
- в период туристической поездки турист не имеет права на оплачиваемую работу;
- турист обязан покинуть страну по истечении срока визы, в противном случае он может быть подвергнут аресту и выслан из страны в принудительном порядке;
- все расходы, выходящие за рамки туристической программы, турист несет самостоятельно.

НАДЕЕМСЯ, ЧТО НАШИ СОВЕТЫ БУДУТ ДЛЯ ВАС ПОЛЕЗНЫМИ И ПОЗВОЛЯТ ИЗБЕЖАТЬ НЕПРЕДВИДЕННЫХ СИТУАЦИЙ.

КОМПАНИЯ "ТЕРРИТОРИЯ ОТДЫХА" ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ И ОТЛИЧНЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!